

Handleiding

Installatie en Gebruik PVM GGZ Dataportaal

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens

Met deze applicatie wordt persoonlijke gezondheidsinformatie gepseudonimiseerd. Door het toepassen van privacy enhancing techniques (PET) wordt de herleidbaarheid naar de persoon voorafgaand aan de verzending zoveel mogelijk beperkt. Voor de correcte werking van deze software is het van belang om de te verwerken bestanden conform de verwachte specificaties aan te bieden. Het niet conform de specificaties aanbieden van gegevens kan ertoe leiden dat de gegevens onbeschermd verzonden worden.

Bij het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie is het belangrijk bewust te zijn van de grote mate van vertrouwelijkheid van die gegevens. Verwerk daarom voor uw eerste aanlevering of bij twijfel over de juistheid van het aan te bieden bestand altijd eerst een testbestand met fictieve persoonsgegevens.

2. Inleiding

Dit is de handleiding voor installatie en gebruik van de Privacy- en Verzend Module (PVM). Met deze software worden persoonsgegevens in bestandsaanleveringen gepseudonimiseerd én kan een anonieme dataset worden gecreëerd. Wat betreft de pseudoniemen is de PVM verantwoordelijk voor het valideren van de aangeboden gegevens, het maken van de pseudoniemen, het verwijderen van de oorspronkelijke persoonsgegevens en het automatisch verzenden van de aanlevering aan de ontvangende organisatie. Voor de pseudonieme dataset zorgt de PVM ervoor dat GGZ Dataportaal alleen data ontvangt waarvoor patiënten uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

Wat betreft de anonieme dataset worden geen pseudoniemen gegenereerd maar vindt in de PVM een omzetting van diagnosecode naar diagnosegroep plaats en wordt de datum omgezet naar jaar en kwartaal. Daarnaast wordt gecontroleerd of een combinatie van elementen een minimaal aantal van tien records bevat binnen een categorie (metingen of zorgvraagtyperingen). Dit is de ondergrens voor het delen van gegevens binnen die categorie. Alle records die niet aan die drempelwaarde voldoen worden uit de aanlevering verwijderd.

Inhoud

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens.....	1
2. Inleiding.....	1
3. Wat heeft u nodig voor de installatie?.....	3
3.1 Systeemvereisten	3
3.1.1 Besturingssystemen	3
3.1.2 Aanvullende vereisten	3
3.2 Certificaat	3
4. Installatie van de Privacy en Verzend Module – met GUI	4
5. Installatie van de Privacy en Verzend Module – zonder GUI/Command Line (voor leveranciers en IT-afdelingen)	8
5.1 Console mode.....	8
5.2 Unattended mode	8
6. Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat	9
6.1 Een nieuw certificaat aanmaken	9
6.2 Koppelen van een bestaand certificaat.....	10
7. Gebruik Privacy- en Verzend Module (met GUI).....	11
7.1 Test en gebruik PVM	11
7.2 Fatale fouten	13
7.3 Verzending mislukt	14
7.4 Uitoefenen Rechten van Betrokkenen AVG	15
7.5 Aanlevering anonieme dataset	16
8. Gebruik Privacy- en Verzend Module (zonder GUI/Command Line)	19
8.1 Eerste gebruik PVM	19
8.2 Starten van de PVM.....	19
8.3 Uitkomsten van de verwerking.....	20
9. Verzenden meerdere bestanden in één keer	21
9.1 Directory d.m.v. command line	21
9.2 Tekstbestand d.m.v. command line	22
10. Verwijderen PVM.....	23
11. Aanpassen rapportage instellingen	23

3. Wat heeft u nodig voor de installatie?

Voordat u begint met de installatie van de PVM is het belangrijk om te controleren of alle voor installatie noodzakelijke zaken aanwezig zijn. In de volgende paragraaf worden deze vereisten beschreven.

3.1 Systeemvereisten

3.1.1 Besturingssystemen

De PVM is getest en werkend bevonden op de volgende besturingssystemen:

- Windows 10
- Linux

3.1.2 Aanvullende vereisten

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM neemt ongeveer 75 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 2x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Verbindingsmogelijkheden

Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl>. Deze website wordt gebruikt voor het uitvoeren van het verzenden van de beveiligde bestanden.

Een uitgebreide beschrijving voor de benodigde verbindingen, kunt u vinden op <https://www.zorgttp.nl/ufaqs/welke-uitgaande-verbindingen-maakt-de-pvm/>

- Java

Voor het gebruik van de PVM is Java vanaf versie JRE 17 noodzakelijk.

U kunt er voor kiezen Java 17 of hoger zelf te installeren. In het geval van Windows kunt u er ook voor kiezen de PVM tijdens de installatie automatisch Java versie 17 te laten installeren op uw computer.

Let op! In het geval van Linux moet u zelf Java installeren. In het geval dat u ervoor kiest de PVM Java te laten installeren, zal de benodigde vrije schijfruimte met 150 MB toenemen.

3.2 Certificaat

De PVM maakt gebruik van digitale certificaten voor het beveiligen van de te verzenden gegevens. Een certificaat is een klein bestand met sleutels die uniek zijn voor u als aanleverende partij. Aan de hand van het certificaat kan de afzender van een bericht worden vastgesteld. Om de PVM GGZ Dataportaal te kunnen gebruiken dient u na de installatie in de PVM het certificaat aan te maken. U kunt hiervoor contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP.

Contactgegevens Servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : servicedesk@zorgttp.nl

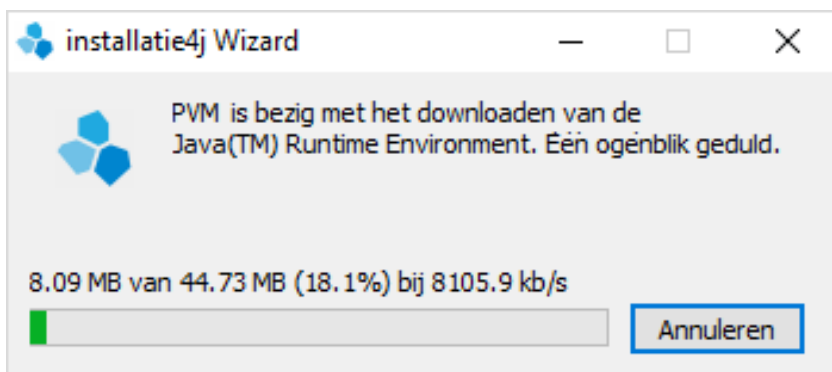
4. Installatie van de Privacy en Verzend Module – met GUI

Open de voor uw OS toepasselijke installer om de installatie te starten.

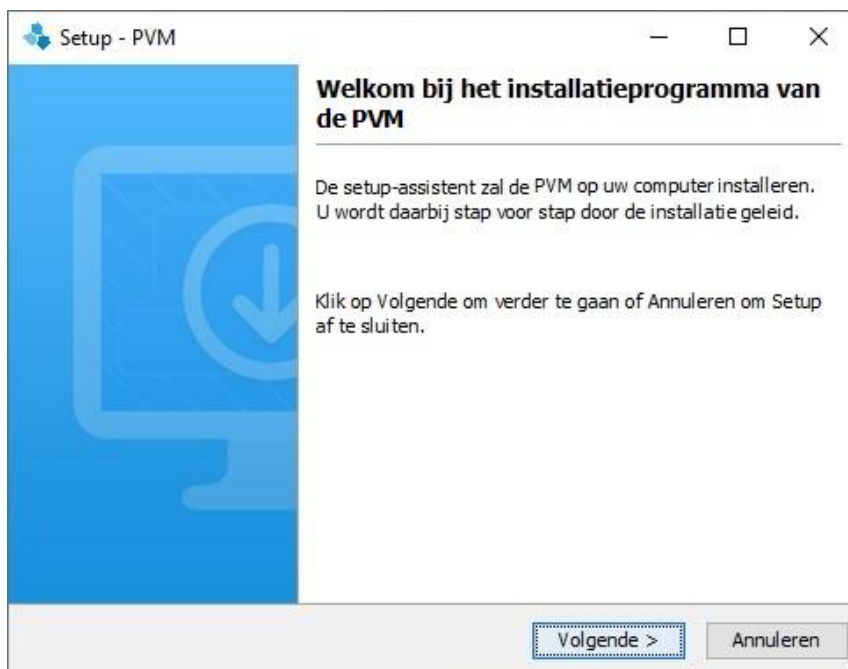
Windows: `ggz_dataportaal_windows-x64.exe`

Linux: `ggz_dataportaal_unix.sh`

Als u nog géén Java versie hoger dan Java 17 op uw computer heeft staan zal de PVM dit signaleren en in het geval van Windows of macOS zal er nu eerst Java versie 17 op uw computer worden geïnstalleerd:

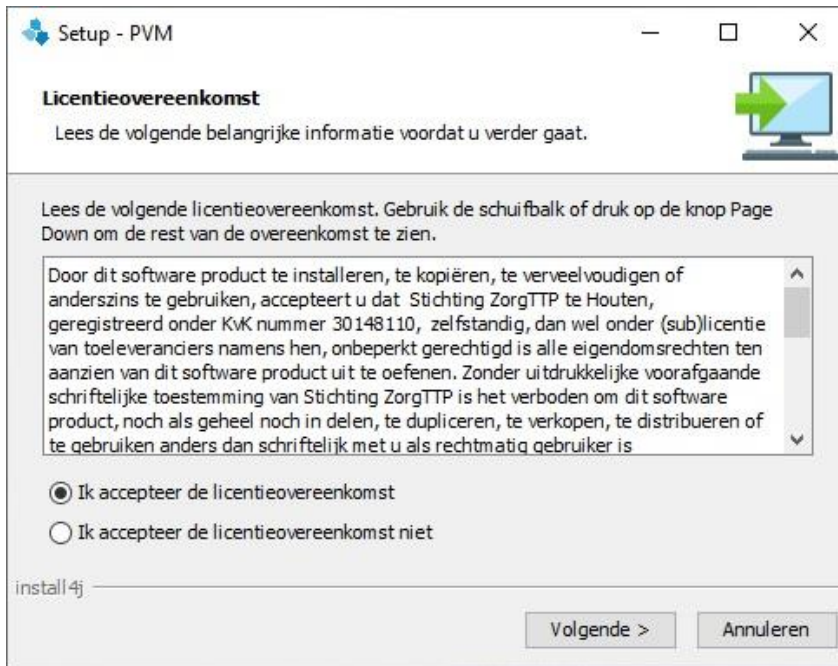


Wanneer u de installer heeft geopend, verschijnt onderstaand scherm:



Klik op 'Volgende'.

U dient de licentieovereenkomst in onderstaand scherm te accepteren.



Setup - PVM

Licentieovereenkomst

Lees de volgende belangrijke informatie voordat u verder gaat.

Lees de volgende licentieovereenkomst. Gebruik de schuifbalk of druk op de knop Page Down om de rest van de overeenkomst te zien.

Door dit software product te installeren, te kopiëren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken, accepteert u dat Stichting ZorgTTP te Houten, geregistreerd onder KvK nummer 30148110, zelfstandig, dan wel onder (sub)licentie van toeleveranciers namens hen, onbeperkt gerechtigd is alle eigendomsrechten ten aanzien van dit software product uit te oefenen. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting ZorgTTP is het verboden om dit software product, noch als geheel noch in delen, te dupliceren, te verkopen, te distribueren of te gebruiken anders dan schriftelijk met u als rechtmatig gebruiker is

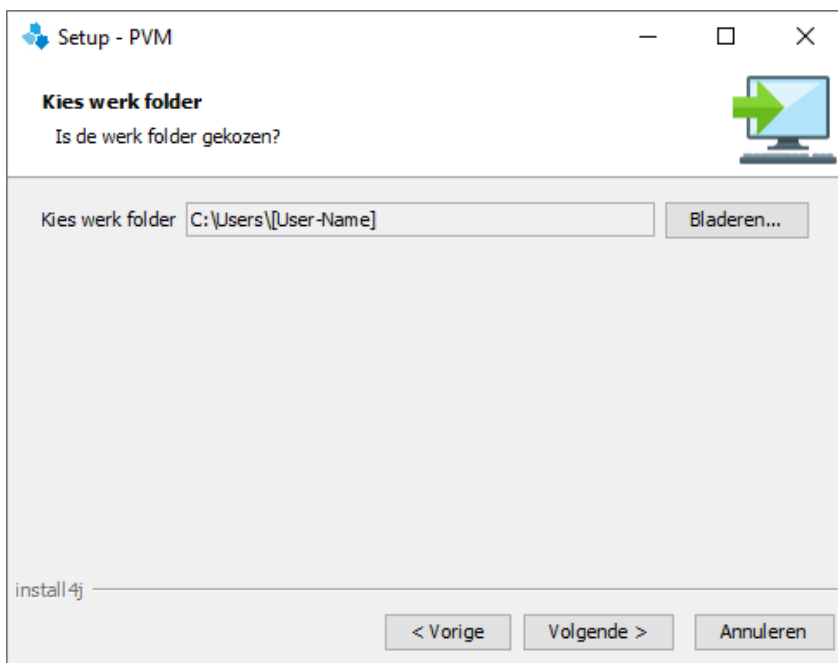
Ik accepteer de licentieovereenkomst
 Ik accepteer de licentieovereenkomst niet

install-4j

Volgende > Annuleren

Klik op 'Volgende'. Er zal nu gevraagd worden om een werk folder te kiezen. Een werk folder is een folder die gebruikt wordt om tijdelijke bestanden in weg te schrijven.

Let op! Het is noodzakelijk dat u in de werk folder lees- en schrijfrechten heeft.



Setup - PVM

Kies werk folder

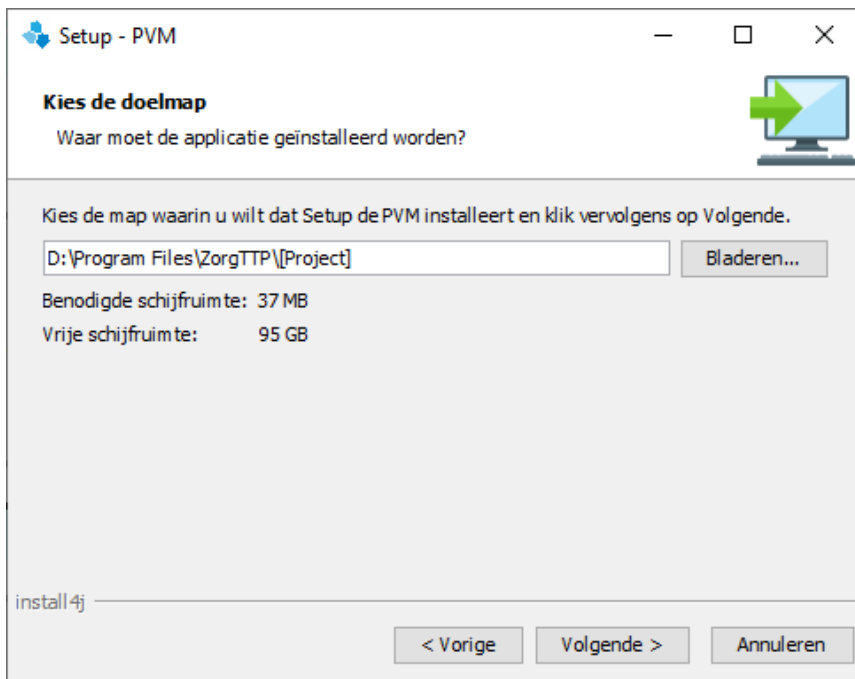
Is de werk folder gekozen?

Kies werk folder C:\Users\[User-Name] Bladeren...

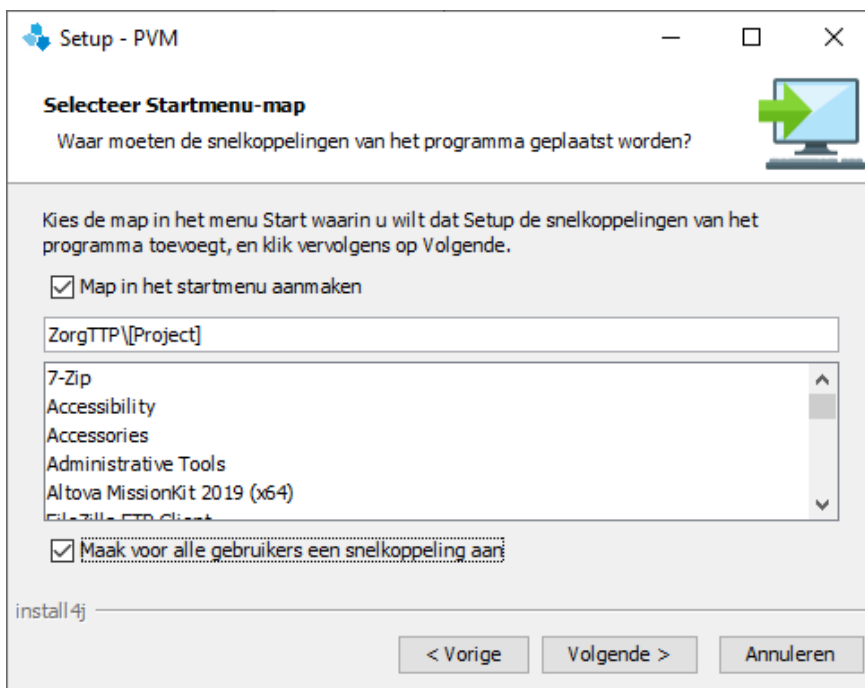
install-4j

< Vorige Volgende > Annuleren

Kies uw werk folder en klik op 'Volgende'.



De installer zal de applicatie in principe in de map 'Program Files\ZorgTTP\ggz_dataportaal' plaatsen. Met de knop 'Bladeren' kan een specifieke installatie map worden geselecteerd. Nadat u de installatie map heeft bepaald, klikt u op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.

De installatie is geslaagd. Klik op "Voltooien" om het scherm te sluiten. Hiermee is de installatie van de PVM afgerond.



5. Installatie van de Privacy en Verzend Module – zonder GUI/Command Line (voor leveranciers en IT-afdelingen)

Naast de installatie met GUI (Graphical User Interface) kan de PVM op twee andere manieren zonder GUI worden geïnstalleerd. Deze manieren zijn de 'Console mode' en de 'Unattended mode'

- Console mode: er zal er een interactie met de gebruiker op de gebruikte terminal plaatsvinden.
- Unattended mode: er zal er geen interactie met de gebruiker plaatsvinden.

5.1 Console mode

Voorbeeld:

```
U:\> ggz_dataportaal_windows-x64.exe -c
```

Om een Console mode installatie te starten, moet de installer worden aangeroepen met het "-c" argument. Alle informatie van de standaard GUI schermen, zal nu in de terminal worden weergegeven. Je kunt nu alle informatie invullen net als bij de installatie met GUI. Wanneer de installatie is voltooid kan er worden overgegaan naar het aanmaken van een certificaat(zie hoofdstuk 6).

5.2 Unattended mode

Om een Unattended mode installatie te starten, moet de installer worden aangeroepen met het "-q" argument. Er zal geen interactie plaatsvinden en alle standaard instellingen worden uitgevoerd.

Let op! In de gevallen waarbij normaal gesproken de installer vraagt om iets te overschrijven, zal de installer dit automatisch niet doen onder de unattended mode. Je kan dit gedrag aanpassen door "-overwrite" als parameter toe te voegen.

De installer installeert de applicatie in de standaard locatie, tenzij je de "-dir" parameter toevoegt aan de installer. De parameter na "-dir" moet de gewenste locatie bevatten.

Voorbeeld: `pvm.installer.exe -q -dir "d:\myapps\pvm"`

De installatie is succesvol bij exitcode 0. Bij exitcode 83 kan de pvm geen geschikte JRE vinden. Alle andere foutcodes geven exitcode 1.

Voor meer technische details en opties tijdens de installatie, verwijzen wij graag naar de documentatie van onze leverancier: <https://resources.ej-technologies.com/install4j/help/doc/help.pdf>

6. Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat

Voordat u de PVM software kunt gebruiken dient er nog een aantal eigenschappen éénmalig te worden ingesteld. Afhankelijk van de omvang van uw organisatie kan het zijn dat deze eigenschappen door de IT afdeling worden ingesteld of dat u deze zelf dient in te stellen.

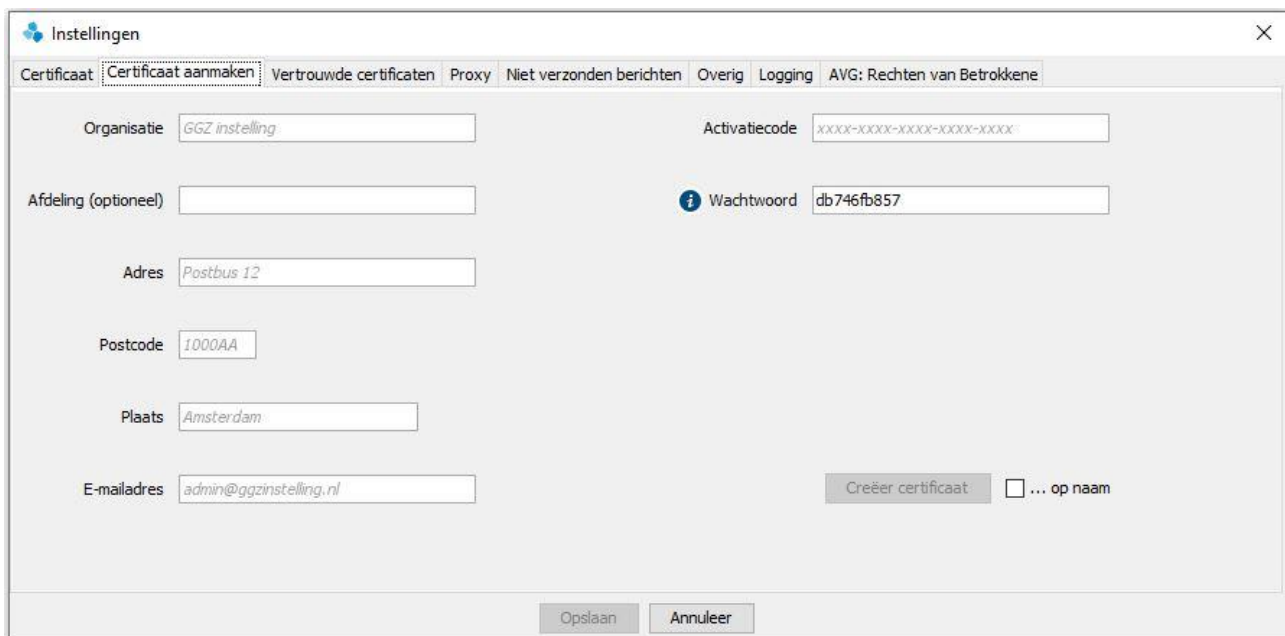
Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat worden bestanden die worden verstuurd 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- Een nieuw certificaat aanmaken(paragraaf 6.1);
- Koppelen van een bestaand certificaat (paragraaf 6.2).

6.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart en er geen bestaand certificaat gekoppeld is, zal automatisch het volgende scherm worden weergegeven:



The screenshot shows a web application window titled 'Instellingen' with a close button (X) in the top right corner. The window has a tabbed interface with the following tabs: 'Certificaat', 'Certificaat aanmaken' (selected), 'Vertrouwde certificaten', 'Proxy', 'Niet verzonden berichten', 'Overig', 'Logging', and 'AVG: Rechten van Betrokkene'. The 'Certificaat aanmaken' tab contains the following fields and controls:

- Organisatie:** Text input field containing 'GGZ instelling'.
- Activatiecode:** Text input field containing 'XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX'.
- Afdeling (optioneel):** Empty text input field.
- Wachtwoord:** Text input field containing 'db746fb857', preceded by an information icon (i).
- Adres:** Text input field containing 'Postbus 12'.
- Postcode:** Text input field containing '1000AA'.
- Plaats:** Text input field containing 'Amsterdam'.
- E-mailadres:** Text input field containing 'admin@ggzinstelling.nl'.
- Buttons:** A 'Creëer certificaat' button and a checkbox labeled '... op naam'.
- Footer:** 'Opslaan' and 'Annuleer' buttons.

U kunt alleen een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een activatiecode. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP via 030-6378708.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'.

Klik op de knop 'Creëer certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

Het certificaat wordt automatisch gekoppeld, en de PVM is nu gereed voor gebruik.

U ontvangt standaard een activatiecode voor een self-signed certificaat. In sommige gevallen kan er gekozen worden om gebruik te maken van een ander type certificaat van onze certificaatleverancier QuoVadis. Er is in dat geval ook een andere activatiecode benodigd die wij op naam aan u verstrekken.

Plaats een vinkje in het vakje naast de knop als u een activatiecode op naam heeft en die wenst te gebruiken.

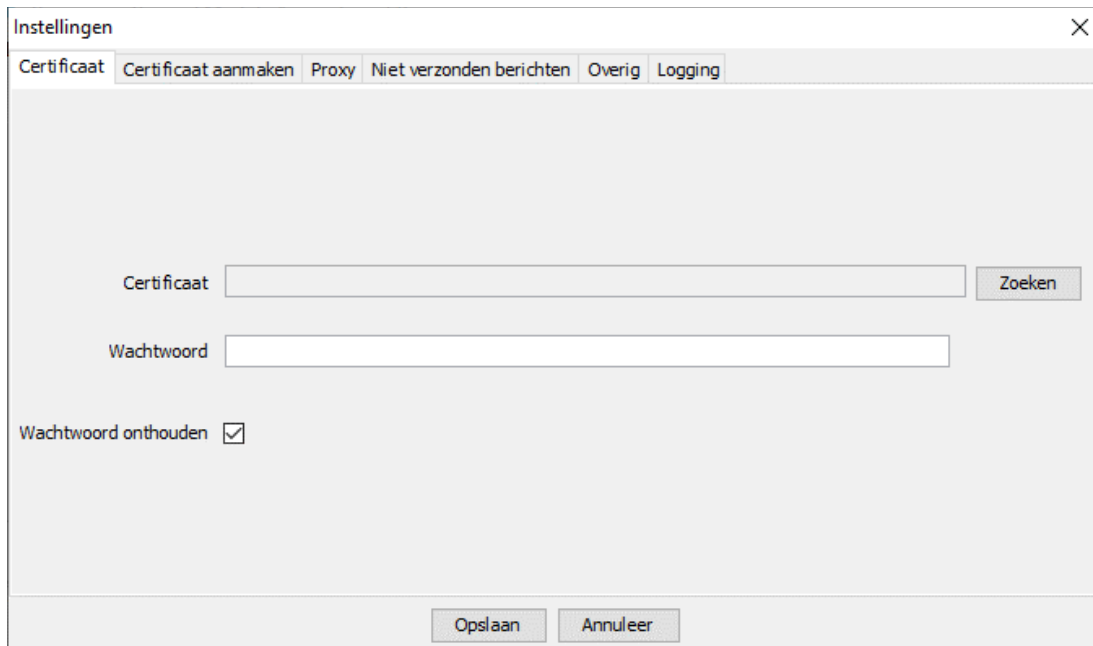
Let op! Indien binnen uw organisatie door verschillende personen op verschillende locaties gebruik zal worden gemaakt van de PVM, dan dient u het hier boven aangemaakte certificaat en bijbehorend wachtwoord goed op te slaan. Bij de standaard installatie wordt het certificaat in de 'C:\Users____\ZorgTTP\ggz_dataportaal\certificate' map geplaatst.

In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe het bestaande certificaat dan kan worden gekoppeld aan de PVM.

6.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Om gebruik te kunnen maken van een certificaat dat al eerder gedownload is, moet u dit certificaat aan de PVM module bekend maken. Hiervoor heeft u de locatie nodig waar het certificaat op uw computer is opgeslagen en het bijbehorende wachtwoord.

Om het certificaat te koppelen aan de PVM, klikt u op het tabblad 'certificaat':



Allereerst moet de locatie van het digitale certificaat – extensie p12/pfx – worden opgegeven.

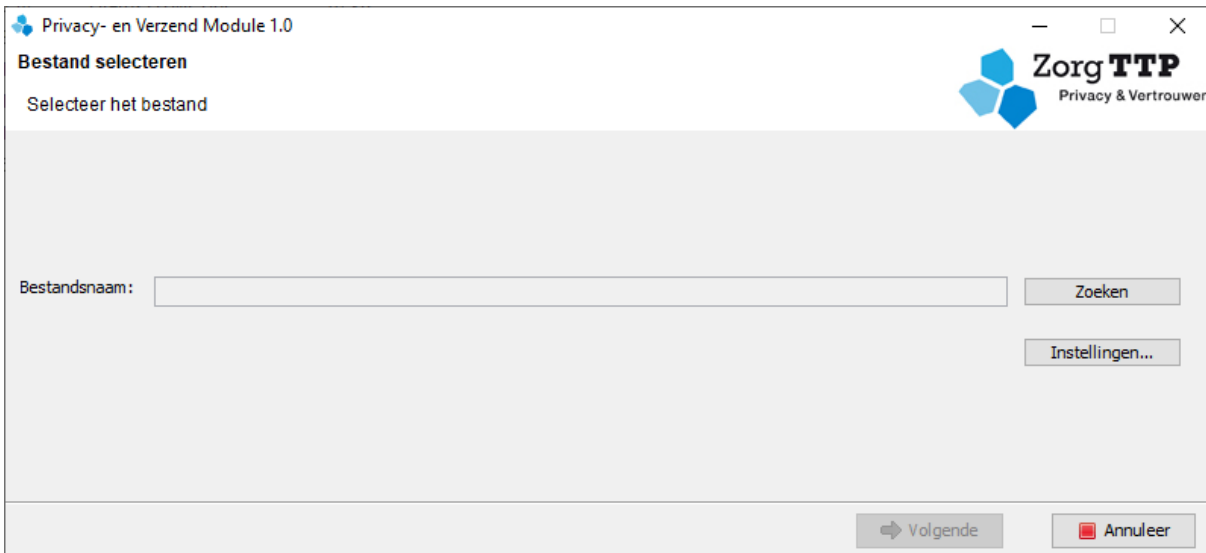
Klik op “Zoeken” om het certificaat te lokaliseren. Het certificaat moet tijdens het gebruik van de applicatie benaderbaar zijn. Voer vervolgens het wachtwoord behorende bij het certificaat in.

Klik op ‘Opslaan’.

7. Gebruik Privacy- en Verzend Module (met GUI)

Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.

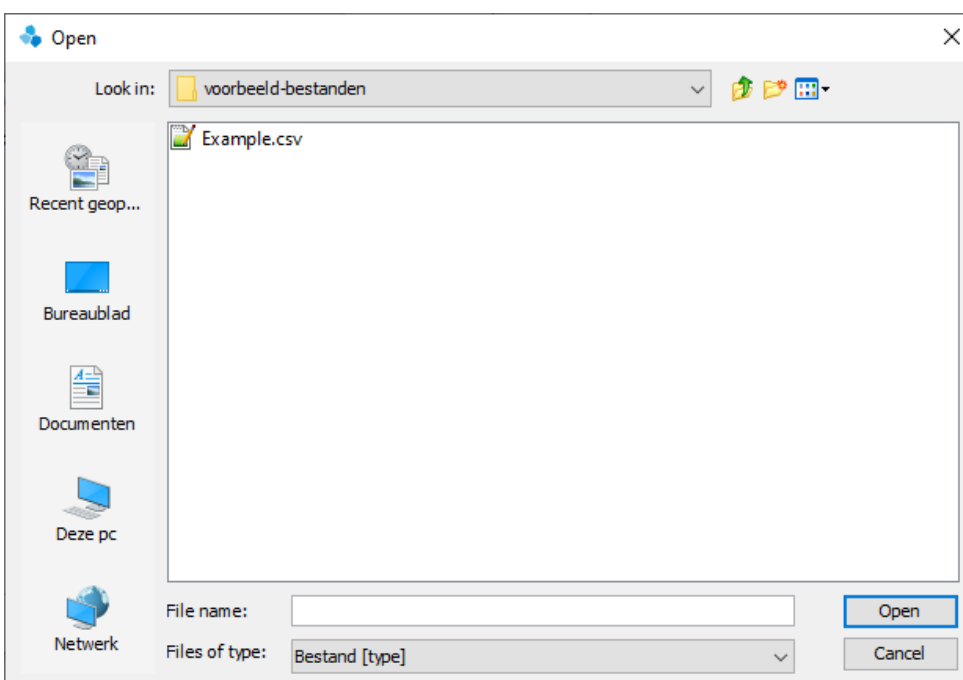
Hierna verschijnt het volgende scherm:



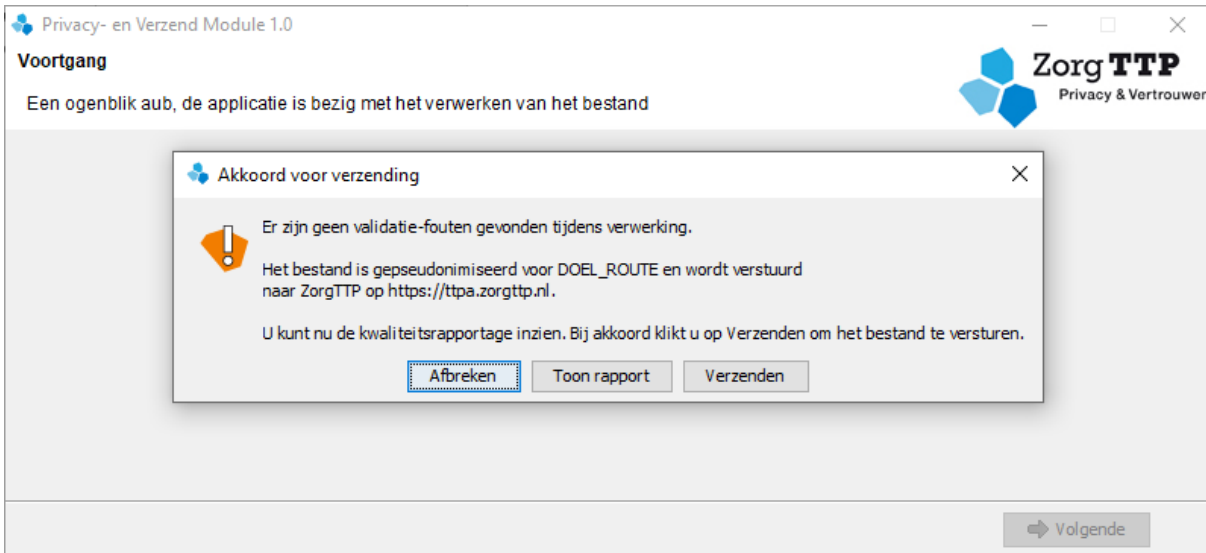
Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

7.1 Test en gebruik PVM

Let op! Voor het testen van de werking van de software vragen wij u een testbestand te verwerken. Een testbestand kunt u vinden wanneer u de knop 'Zoeken' gebruikt en in de map 'C:\Program Files\ZorgTTP\ggz_dataportaal\pvm\voorbeeld-bestanden' zoekt. Hier selecteert u een voor uw organisatie representatief testbestand.



Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemt eventuele validatie-fouten. Middels 'Toon rapport' kunt u de rapportage van de verwerking met eventuele foutmeldingen bekijken.



De rapportage van de verwerking is ook terug te vinden in dezelfde map als waar de input staat. Voorbeeld van deze rapportage:

Kwaliteitsverslag

Programma	PVM[Project]
Versie	1.0 (9-5-2019)
Leverancier	ZorgTTP
Contact	servicedesk@zorgttp.nl / 030-6378708
Aanleverbestand	Example.csv
Grootte (bytes)	2.670
Tijdstempel	09-05-2019 / 10:57:30
Verslag	D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm\voorbeeld-bestanden\rap_Example.html
Status verwerking	De eerste pseudonimisatie is afgerond. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP.



Start verwerking	19-07-2019 / 14:20:06
Einde verwerking	19-07-2019 / 14:20:06

Afemercontrole

Bestemming	DOEL_ROUTE	Status
Organisatie	ZorgTTP Testroute	Geldig
Certificaat	Verleend door: QuoVadis Issuing CA G4	
Geldigheid	Geldig van 12-12-2016 / 08:55:46 tot en met 12-12-2019 / 08:55:43	

Samenvatting - aantal fouten per foutcode

Fout	Naam veld	Fout omschrijving	Aantal
-	-	-	-

Detail-foutenlijst - Opsomming van de eerste tien fouten per foutcode

Aantal regels in het aanleverbestand	10
Aantal fouten in het aanleverbestand	0

Onder het kopje Afemercontrole kunt u informatie vinden waar het bestand naartoe verstuurd zal worden. Controleer voor verzenden of de bestemming en organisatie van de afnemer correct zijn.

Wanneer u kiest voor verzenden, zal het bestand worden verwerkt en vervolgens via internet verzonden naar het webportaal van ZorgTTP. Het bestand is verwerkt en bevat dus geen persoonsgegevens meer maar enkel pseudoniemen, verder is het bestand beveiligd middels encryptie en wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding (SSL).

Wanneer u kiest voor afbreken, zal het bestand niet worden verwerkt en verzonden. Er zal wel een rapportage worden opgeslagen met hierin de validatie-fouten en de door uw gemaakt keuze om de verzending af te breken.



Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop “Sluiten”.

7.2 Fatale fouten

Bij gebruik van de PVM voor verzending van uw definitieve aanlevering kunnen er fatale fouten worden geïdentificeerd. Als er fatale fouten optreden wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

7.3 Verzending mislukt



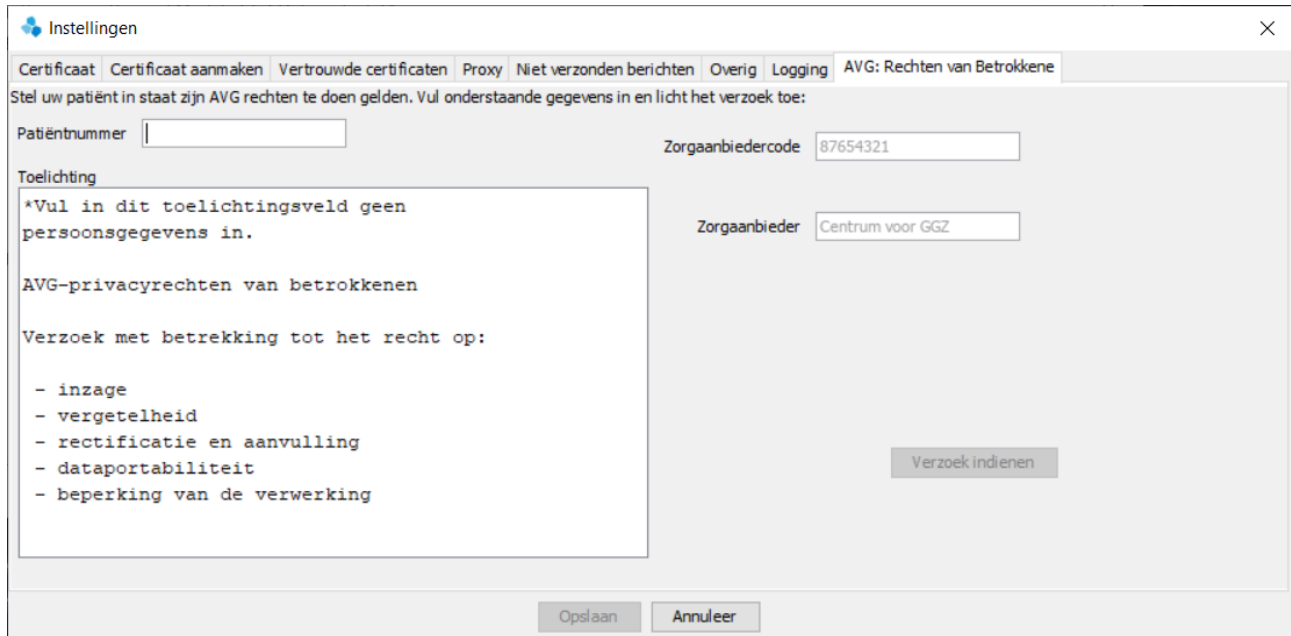
Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het via het internet te verzenden. Als het verzenden mislukt – bijvoorbeeld omdat er geen internetverbinding is – dan wordt de output lokaal geplaatst. Wanneer de PVM opnieuw wordt opgestart kan via de knop ‘Instellingen’ en het tabblad ‘Niet verzonden berichten’ dit niet verzonden bestand opnieuw worden verwerkt.

Selecteer met uw muis het bestand dat u alsnog wil versturen en klik op ‘Verstuur’.



7.4 Uitoefenen Rechten van Betrokkenen AVG

Via het tabblad “Rechten Module” in de PVM kan elk verzoek tot uitoefening van één van de zeven rechten door betrokkenen uitgevoerd worden bij GGZ Dataportaal. Het tabblad kan worden gevonden door eerst in het hoofdscherm van de PVM op “instellingen” te klikken.



Het patiëntnummer en de zorgaanbiedercode zijn verplicht. Het patiëntnummer is bij de reguliere aanlevering van gegevens altijd gepseudonimiseerd en zal bij deze functionaliteit - Rechten van Betrokkenen AVG - daarom ook worden gepseudonimiseerd. Door op dit tabblad, naast het koppelnummer en zorgaanbiedercode, ook de zorgaanbieder en het toelichtingsveld in te vullen en vervolgens op “verzoek indienen” te klikken, zal de verwerking van het verzoek aan GGZ Dataportaal starten.

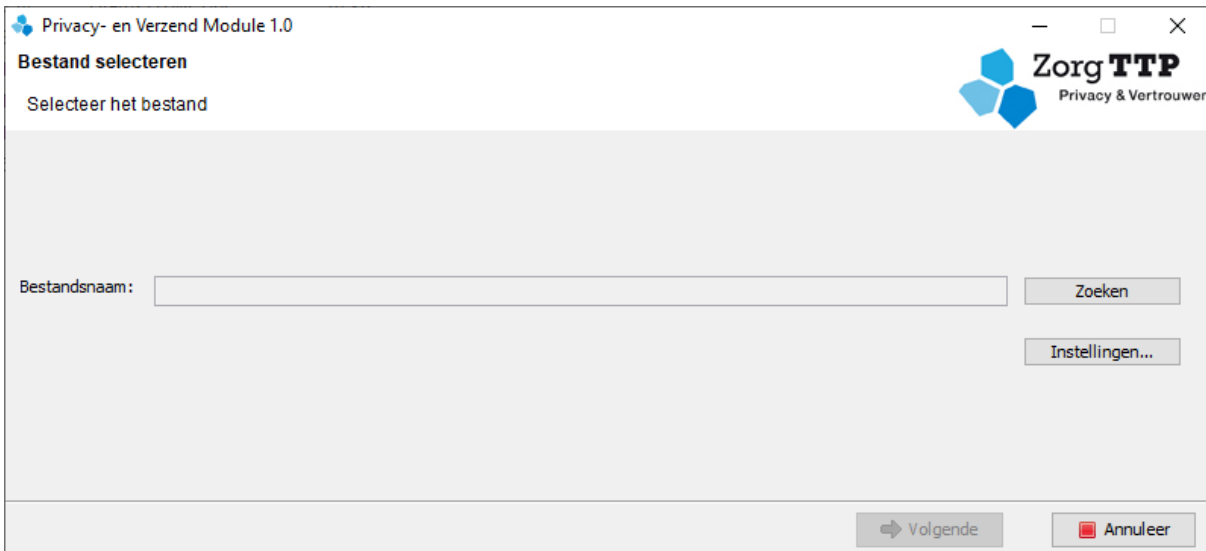
Het automatische proces kent de volgende stappen:

Stap	Toelichting
1	Het patiëntnummer wordt gepseudonimiseerd
2	De gegevens worden geschreven naar een GGZ Dataportaal_gdpr_\$datum\$_[\$Volgnr\$].XML bestand op het bureaublad
3	Het bestand wordt via de gebruikelijke weg verwerkt
4	De interactieve vraag voor verzending wordt gesteld aan de gebruiker
5	Het kwaliteitsverslag van de verzending wordt opgeslagen op het bureaublad
6	Het verwerkte bestand blijft beschikbaar op het bureaublad
7	ZorgTTP wordt automatisch op de hoogte gesteld van de verwerking en monitort het verloop op correcte en tijdige verwerking te waarborgen
8	GGZ Dataportaal ontvangt een gepseudonimiseerd koppelnummer en overige ingevulde gegevens. Zij kan op basis van die gegevens, en gegevens van het afzendercertificaat, contact opnemen met de juiste persoon om het verzoek (telefonisch) verder af te stemmen en af te handelen.

7.5 Aanlevering anonieme dataset

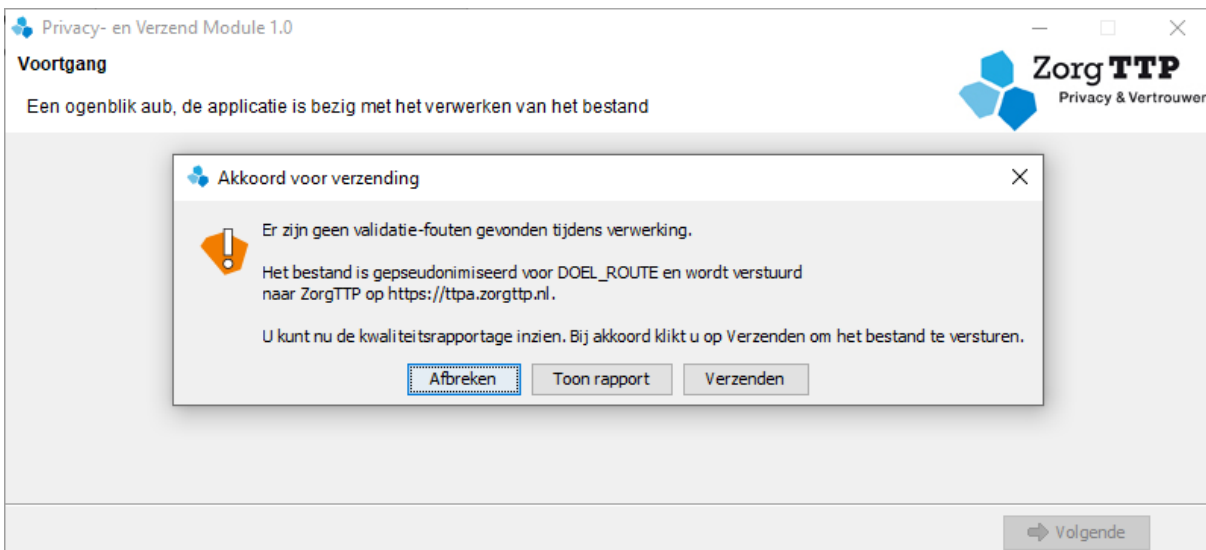
De aanlevering van een anonieme dataset vindt als volgt plaats. Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.

Hierna verschijnt het volgende scherm:



Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemt eventuele validatie-fouten. Middels 'Toon rapport' kunt u de rapportage van de verwerking met eventuele foutmeldingen bekijken.



De rapportage van de verwerking is ook terug te vinden in dezelfde map als waar de input staat.
 Voorbeeld van deze rapportage:

Kwaliteitsverslag

Programma	PVM GGZ Dataportaal
Versie	2.2 (8-11-2022)
Leverancier	ZorgTTP
Contact	servicedesk@zorgttp.nl / 030-6378708
Aanleverbestand	00000001_GGZ_Testinstelling_Anoniem_10_2022_001.xml
Grootte (bytes)	10477
Tijdstempel	08-11-2022 15:31:18
Verslag	C:\Testcases\AKWA 4\PVM\pvm\voorbeeld-bestanden\rap_00000001_GGZ_Testinstelling_Anoniem_10_2022_001.html
Status verwerking	Er zijn waarschuwingen opgetreden bij het uitvoeren van de eerste pseudonimisatie. Het bestand wordt verzonden naar ZorgTTP.



Start verwerking	07-02-2023 11:10:57
Einde verwerking	07-02-2023 11:10:58

Afnehmercontrole

Bestemming	Informatie	Status
Organisatie	AKWA_Aansluiting	Geldig
Certificaat	GGZ Dataportaal BV	
Geldigheid	Verleend door: QuoVadis Trust Anchor Issuing CA G2	
	Geldig van 05-10-2020 12:10 tot en met 05-10-2023 12:20	

Samenvatting - Aantal bevindingen per foutcode

Bevinding	Naam veld	Bevinding omschrijving	Aantal
4000	diagnosecode	De meting heeft de drempelwaarde niet gehaald	1
4001	diagnosecode	De zorgvraagtypering heeft de drempelwaarde niet gehaald	1

Detail-bevindingenlijst - Opsomming van de eerste vijftig bevindingen per foutcode

Om de herleidbaarheid naar patiënten te voorkomen werkt GGZ Dataportaal met een drempelwaarde. Deze functionaliteit telt of een waarde binnen een categorie ten minste 10 keer voorkomt. Indien hieraan niet wordt voldaan, worden deze gegevens niet doorgestuurd naar GGZ Dataportaal. Deze telling vindt afzonderlijk plaats voor metingen en zorgvraagtyperingen op basis van de combinatie van diagnosegroep (bijvoorbeeld angst of depressie) en groep_code.

N.B. Op de verwerking van dit bestand is geen pseudonimisatie van toepassing.

Bevinding	Groepcode/Datum	Naam veld	Bevinding omschrijving	Inhoud veld
4000	loc_breda, 2021-07-21	diagnosecode	De meting heeft de drempelwaarde niet gehaald	D5_10.05.01
4001	loc_arnhem, 2021-07-21	diagnosecode	De zorgvraagtypering heeft de drempelwaarde niet gehaald	D5_10.05.01

Aantal metingen in het aanleverbestand	11
Aantal zorgvraagtyperingen in het aanleverbestand	11
Aantal bevindingen in het aanleverbestand	2

Vragen

Als u vragen heeft naar aanleiding van deze rapportage, neem contact op met:

Akwa GGZ
 E-mail: servicedesk@ggzdataportaal.nl
 Telefoon: 030 229 90 92

Onder vermelding van de naam van de zorginstelling, de AGB code en gedetailleerde informatie.

Voortaan een ontvangstbevestiging ontvangen? Start de PVM GGZ Dataportaal opnieuw op, ga naar Instellingen en voer uw e-mailadres in op het tabblad Overig. [Bekijk instructies op de ZorgTTP website.](#)

In de rapportage kunt u naast (mogelijke) validatiefouten zien welke metingen en zorgvraagtyperingen de drempelwaarde van 10 records niet hebben gehaald. Hieraan voorafgaand zijn door de PVM reeds grenzen gesteld aan de mogelijke herleidbaarheid van de data. Zo zijn diagnosecodes omgezet naar een diagnosegroep en zijn datums omgezet naar een jaar_kwartaal. De drempelwaardebepaling wordt vervolgens toegepast op een combinatie van een (geaggregeerde) diagnosecode en groepcode. In de bovenstaande rapportage is bijvoorbeeld te zien dat een meting met de diagnosecode D5_10.05.01 en de groepcode loc_breda de drempelwaarde niet heeft gehaald. Deze meting wordt pas meegegeven in de output als er ook 9 aanvullende meting-elementen zijn die deze specifieke attribuut-waarde combinatie bezitten. De drempelwaardebepaling vindt afzonderlijk op metingen en zorgvraagtyperingen plaats.

Controleer voor verzenden of de bestemming en organisatie van de afnemer correct zijn. Wanneer u kiest voor verzenden, zullen de metingen en zorgvraagtyperingen die de drempelwaarde van 10 niet hebben gehaald uit het bestand worden verwijderd. Het bestand zal via internet worden verzonden naar het webportaal van ZorgTTP. Verder is het bestand beveiligd middels encryptie en wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding (SSL). Er vindt bij deze verwerking géén pseudonimisatie plaats.

Wanneer u kiest voor afbreken, zal het bestand niet worden verwerkt en verzonden. Er zal wel een rapportage worden opgeslagen met hierin de validatie-fouten en de door uw gemaakt keuze om de verzending af te breken.



Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop "Sluiten".

Indien er fatale fouten zijn opgetreden of de verzending naar ZorgTTP is mislukt, verwijzen wij u naar de bovenstaande paragrafen 7.2 en 7.3.

8. Gebruik Privacy- en Verzend Module (zonder GUI/Command Line)

8.1 Eerste gebruik PVM

Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat worden bestanden die worden verstuurd 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening. Voor het aanmaken van een certificaat is een GUI vereist.

Eenmaal aangemaakt kan het certificaat worden overgezet en gekoppeld op het apparaat zonder GUI. Er kan dan een verwijzing naar het P12 bestand (de "drager" van het certificaat in PKCS#12 formaat, eventueel ook .pfx) en het wachtwoord in de user.properties worden opgenomen. Het bestand user.properties kunt u vinden in de folder [werkfolder]/ZorgTTP/ggz_dataportaal/appdata. De betreffende aan te passen properties zijn *pvg.p12file* en *pvg.p12password*.

8.2 Starten van de PVM

De verwerking kan gestart worden vanuit het pad van de applicatie middels de PVM

De argument specificaties voor het starten van de PVM zónder gebruikersinterface zijn:

Windows

```
>PVM [-abortnonfatal] [-  
Coptie] <bestand>
```

Linux

```
>./PVM [-abortnonfatal] [-  
Coptie] <bestand>
```

Waarbij (de volgorde is niet van belang):

- **[-abortnonfatal]**, het verwerkte bestand wordt niet verzonden ingeval van niet-fatale fouten
- **<bestand>**, **het absolute/relatieve pad naar het te verwerken bestand**
 Het te verwerken bestand waarbij relatief t.a.v. PVM folder kan worden gerefereerd dan wel een absoluut pad. Hier kan ook naar een folder worden verwezen. De PVM zal dan alle bestanden binnen de folder verwerken.
- **[-Coptie]**, **-C<absoluut/relatief pad naar een alternatief gebruikers properties bestand>**
 Hiermee kan de PVM worden gestart met specifieke gebruikersgegevens .

Wanneer <bestand> ontbreekt wordt de PVM met grafische interface opgestart.

Voorbeeld voor twee gebruikers (USER123 en USERxyx).

1. Maak twee directorys aan met daarin een user.properties bestand dat de specifieke gebruikers instellingen bevat, bijvoorbeeld:
 /home/user/ggz_dataportaal/klant123/user.properties
 /home/user/ggz_dataportaal/klantxyz/user.properties
2. Start de PVM voor iedere gebruiker als volgt
 >PVM -C/home/user/ggz_dataportaal/klant123 [Naam bestand]
 >PVM -C/home/user/ggz_dataportaal/klantxyz [Naam bestand]

Waarbij geldt dat:

- 1) [Naam bestand].zip de bestandsnaam is van het te verwerken bestand.
- 2) De parameter -C wordt niet gevolgd door een spatie. Middels deze optie kan een alternatieve locatie van het pad, waarin het user.properties bestand is opgeslagen, worden aangeroepen. Op die wijze kan voor meerdere zorgaanbieders in een run worden aangeleverd. Hierbij wordt steeds een compleet configuratiebestand per zorgaanbieder aangeroepen. Voor iedere zorgaanbieder dient in de locatie waar naar wordt verwezen het bestand user.properties aanwezig te zijn, met daarin de gebruiker specifieke instellingen. Het user.properties bestand dient altijd user.properties te heten.
- 3) De opgegeven paden mogen geen spaties bevatten. Zet in geval van spaties ieder argument tussen quotes.
- 4) De locatie van de alternatieve configuratiefile is vrij, waardoor in de directory naam bijvoorbeeld de AGB-code kan worden opgenomen.

8.3 Uitkomsten van de verwerking

De activiteiten die de PVM uitvoert zijn de volgende:

- De aangeboden persoonsgegevens worden gecontroleerd en vervolgens gepseudonimiseerd.
- Het bestand wordt via ZorgTTP naar de ontvanger verzonden.

Nadat deze activiteiten zijn uitgevoerd, zal de PVM op twee manieren verslag doen van de verwerking:

- PVM exit code, waarmee het resultaat van de verwerking wordt weergegeven
- PVM verwerkingsverslag

In het PVM verwerkingsverslag vindt u informatie over het bestand dat u heeft verzonden aan de ontvanger, de datum waarop dat is uitgevoerd en verdere informatie over de verwerking. De rapportage (.HTML) is opgeslagen in de map waar het te verwerken bestand is opgeslagen.

Er zijn een aantal uitkomsten mogelijk:

A. De verwerking is goed gegaan.

In geval van een probleemloze verwerking is de exit-code 0 (nul).

Er zijn in dit geval geen fouten geconstateerd. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP, waar de gegevens voor een tweede keer worden gepseudonimiseerd. ZorgTTP zal zorgdragen voor verzending aan de ontvanger.

B. De verwerking is niet goed gegaan.

Wanneer de verwerking niet is goed gegaan, zal dit via de exit-code worden gemeld aan de gebruiker. De exit-code geeft informatie over het verloop van de verwerking. De exit-code geeft informatie over het verloop van de verwerking (via echo %errorlevel%).

Mogelijke waarden van de exit-code:

Code	Toelichting
0	De verwerking is succesvol afgerond
1	De verwerking is afgebroken
10	Het te verwerken bestand is niet gevonden
20	Er zijn validatiefouten opgetreden
25	Bestand niet verzonden i.v.m. niet-fatale fouten in combinatie met parameter -abortnonfatal
30	Het verwerkte bestand kan niet worden verzonden

40	Na doorvoeren van update middels update.zip moet de applicatie herstart worden
41	Er is een nieuwe versie van de PVM beschikbaar. Deze PVM moet worden geïnstalleerd om aan te kunnen leveren.
50	Melding m.b.t. de aanleverplanning. Zie het log bestand voor meer informatie
100	Algemene melding voor technische problemen. Zie het log bestand voor meer informatie

Tijdens de verwerking worden controles (validaties) uitgevoerd op de aangeboden gegevens. Indien er fatale validatiefouten worden aangetroffen wordt het bestand niet verzonden.

De geconstateerde fouten dienen hersteld te worden waarna het bestand opnieuw kan worden aangeboden.

De foutinformatie met betrekking tot het selecteren van bestanden en het instellen van gebruikersparameters kan worden gehaald uit het bestand 'pvm.log' die zich in de aangewezen werk map na standaard installatie onder [werkfolder]/ZorgTTP/ggz_dataportaal/log bevindt.

Foutinformatie met betrekking tot de validaties die worden uitgevoerd op te verwerken bestanden kan worden gehaald uit het verwerkingsverslag; '<bestandsnaam>.HTML'. Dit bestand wordt aangemaakt op de locatie waar de applicatie het te verwerken bestand voor aanlevering heeft opgehaald.

9. Verzenden meerdere bestanden in één keer

Het is mogelijk om met de PVM meerdere bestanden in één keer te versturen.

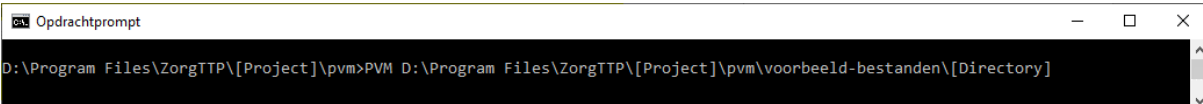
Er zijn drie werkwijzen:

- 1) Plaats alle te verwerken bestanden in een directory en gebruik de naam van de directory (9.1 Directory d.m.v. command line)
- 2) Maak een tekstbestand met daarin de te verwerken bestanden, één per regel en roep de verwerking door middel van het tekstbestand aan via command line (9.2 Tekstbestand d.m.v. command line)
- 3) Maak een tekstbestand met daarin de te verwerken bestanden, één per regel en roep de verwerking door middel van het tekstbestand aan via de GUI (9.3 Tekstbestand d.m.v. GUI)

9.1 Directory d.m.v. command line

Omdat met de GUI alleen bestanden kunnen worden geselecteerd en geen directory, werkt de eerste manier alleen wanneer de PVM op de command line wordt gestart. De PVM zal de directory scannen voor bestanden met de ondersteunde bestandsformaten.

Een voorbeeld op basis van onze absolute paden:



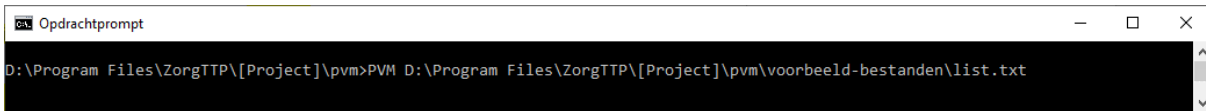
```
Opdrachtprompt
D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm>PVM D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm\voorbeeld-bestanden\[Directory]
```

De command line zal in geval van correcte verwerking geen terugkoppeling geven of verwerken van directory goed is gegaan, dit zal alleen in de log terug te vinden zijn. Wanneer er geen goede directory is ingegeven zal dit ook alleen in de logfile te zien zijn.

9.2 Tekstbestand d.m.v. command line

Een tekstbestand mag een willekeurige naam hebben. De bestanden die per regel worden vermeld, kunnen een absoluut pad voeren of een relatief pad. Voor bestanden met een relatief pad geldt dat eventueel wordt gekeken naar de het pad van het tekstbestand als startpunt voor het relatieve pad.

Een voorbeeld op basis van onze absolute paden:

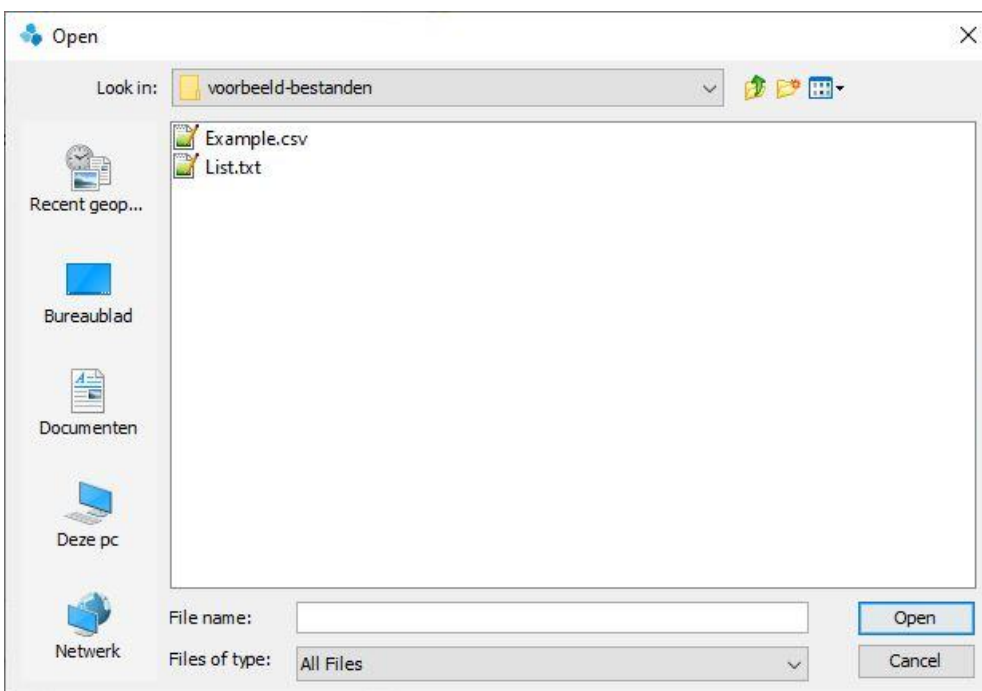


```
Opdrachtprompt
D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm>PVM D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm\voorbeeld-bestanden\list.txt
```

Het kan voorkomen dat één van de bestanden niet verwerkt kan worden, bijvoorbeeld als gevolg van een fatale validatiefout. Het normale gedrag is dan dat de PVM stopt met verwerken. Dit gedrag is mogelijk niet gewenst, de voorkeur kan ernaar uit gaan dat dan maar een ander bestand wordt geprobeerd te verwerken. Deze mogelijkheid ontstaat door de property `pvm.multi.ignoreExitCode` om te zetten van `false` naar `true` in het bestand `pvm.properties`. De exit code op de command line wordt dan de hoogst voorgekomen exit code.

Tekstbestand d.m.v. GUI

Ga naar de directory met het tekstbestand, zoek op “all files” en selecteer het betreffende tekstbestand met de paden en bestandsnamen van de te verwerken bestanden.



10. Verwijderen PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller. De uninstaller kan gestart worden via het start-menu maar staat ook in de installatiemap (uninstall.exe).

Klik op 'Volgende' om de applicatie te de-installeren. Nadat de applicatie is verwijderd wordt een laatste scherm getoond. Hierin staat dat de PVM met succes van deze computer is verwijderd. De bestanden waarop aanpassingen zijn doorgevoerd door de gebruiker zullen blijven bestaan. Deze moeten handmatig worden verwijderd.

De uninstaller kan via de command line op dezelfde manier worden gestart als de installer (zie hoofdstuk 4).

11. Aanpassen rapportage instellingen

Na iedere verwerking van aanleveringen door de PVM wordt een rapportage gegenereerd. Deze rapportage wordt default als HTML bestand in de map geplaatst waar het oorspronkelijke te verwerken bestand zich bevindt.

Het is mogelijk om naast de HTML een XML rapportage te genereren. In de ../pvm folder bevindt zich het bestand report-template-DISABLED.xml. Indien dit wordt hernoemd naar report-template.xml zal op dezelfde locatie als het HTML bestand een XML verslag worden aangemaakt.