

Handleiding

Installatie en Gebruik Privacy- en Verzend Module Nivel 6.4.0

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens

Met deze applicatie wordt persoonlijke gezondheidsinformatie gepseudonimiseerd. Door het toepassen van privacy enhancing techniques wordt de herleidbaarheid naar de persoon voorafgaand aan de verzending zoveel mogelijk beperkt. Voor de correcte werking van deze software is het van belang om de te verwerken bestanden conform de verwachte specificaties aan te bieden. Het niet conform de specificaties aanbieden van gegevens kan ertoe leiden dat de gegevens onbeschermd verzonden worden.

Bij het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie is het belangrijk bewust te zijn van de grote mate van vertrouwelijkheid van die gegevens. Verwerk daarom voor uw eerste aanlevering of bij twijfel over de juistheid van het aan te bieden bestand altijd eerst een testbestand met fictieve persoonsgegevens. Na bevestiging van de goede werking van de pseudonimisatieketen kunt u dan de patiëntgegevens aanleveren.

2. Inleiding

Dit is de handleiding voor installatie en gebruik van de Privacy- en Verzend Module (PVM). Met deze software worden persoonsgegevens in bestandsaanleveringen gepseudonimiseerd. De PVM is verantwoordelijk voor het maken van pseudoniemen, het verwijderen van de oorspronkelijke persoonsgegevens, het aggregeren of categoriseren van gegevens en het automatisch verzenden van de aanlevering aan de ontvangende organisatie.

Inhoud

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens.....	1
2. Inleiding.....	1
3. Wat heeft u nodig voor de installatie?.....	4
3.1 Systeemvereisten	4
3.1.1 Besturingssystemen	4
3.1.2 Aanvullende vereisten	4
3.2 Certificaat	4
4. Installatie en gebruik van de Privacy en Verzend Module – met GUI.....	5
4.1 Installatie van de Privacy en Verzendmodule	5
4.2 Eerste gebruik PVM	9
4.2.1 Een nieuw certificaat aanmaken.....	9
4.2.2 Koppelen van een bestaand certificaat	10
4.2.3 Het tabblad ‘Proxy’ (optioneel).....	11
4.2.4 Het tabblad ‘Overig’	11
4.2.5 Het tabblad ‘Logging’	13
4.3 Gebruik Privacy- en Verzend Module	13
4.3.1 Test en gebruik PVM.....	14
4.3.2 Fatale fouten.....	16
4.3.3 Verzending mislukt	16
4.4 Verzenden meerdere bestanden in één keer	17
4.4.1 Directory	17
4.4.2 Selecteer d.m.v. GUI	18
4.5 Aanpassen rapportage instellingen	18
4.6 Trust store aanpassen	18
4.7 Verwijderen PVM	18
4.8 Het tabblad ‘AVG: Rechten van Betrokkene’	19
5. Installatie en gebruik van de Privacy en Verzend Module – zonder GUI.....	21
5.1 Installatie van de Privacy en Verzend Module	21
5.1.1 Console mode	21
5.1.2 Unattended mode.....	21
5.2 Eerste gebruik PVM	22
5.2.1 Een nieuw certificaat aanmaken.....	22
5.2.2 Koppelen van een bestaand certificaat	22
5.3 Gebruik Privacy- en Verzend Module	23
5.3.1 Starten van de PVM	23
5.3.2 Uitkomsten van de verwerking	24
5.4 Verzenden meerdere bestanden in één keer	25

5.4.1 Directory	25
5.4.2 Tekstbestand d.m.v. command line	25
5.5 Aanpassen rapportage instellingen	26
5.6 Trust store aanpassen	26
5.7 Verwijderen PVM	26

3. Wat heeft u nodig voor de installatie?

Voordat u begint met de installatie van de PVM is het belangrijk om te controleren of alle voor installatie noodzakelijke zaken aanwezig zijn. In de volgende paragraaf worden deze vereisten beschreven.

3.1 Systeemvereisten

3.1.1 Besturingssystemen

De PVM is getest en werkend bevonden op de volgende besturingssystemen:

- Windows 10
- macOS 13 Ventura
- Linux Ubuntu

3.1.2 Aanvullende vereisten

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM neemt ongeveer 50 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 2x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Verbindingsmogelijkheden

Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl>. Deze website wordt gebruikt voor het uitvoeren van het verzenden van de beveiligde bestanden.

Een uitgebreide beschrijving voor de benodigde verbindingen, kunt u vinden op <https://www.zorgttp.nl/ufaqs/welke-uitgaande-verbindingen-maakt-de-pvm/>

- Java

Voor het gebruik van de PVM is Java vanaf versie JRE 21 (Java 21.0) noodzakelijk. De PVM is getest en werkend bevonden op Java 21. U kunt er voor kiezen Java zelf te installeren. In het geval van Windows of MacOS kunt u er ook voor kiezen de PVM tijdens de installatie automatisch Java te laten installeren op uw computer. Let op! In het geval van Linux moet u zelf Java installeren.

In het geval dat u ervoor kiest de PVM Java te laten installeren, zal de benodigde vrije schijfruimte met 150 MB toenemen.

3.2 Certificaat

De PVM maakt gebruik van digitale certificaten voor het beveiligen van de te verzenden gegevens. Een certificaat is een klein bestand met sleutels die uniek zijn voor u als aanleverende partij. Aan de hand van het certificaat kan de afzender van een bericht worden vastgesteld. Om de PVM te kunnen gebruiken dient u na de installatie in de PVM het certificaat aan te maken. U kunt hiervoor contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP.

Contactgegevens servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : servicedesk@zorgttp.nl

4. Installatie en gebruik van de Privacy en Verzend Module – met GUI

In de meeste gevallen zal gebruik worden gemaakt van de grafische userinterface (GUI) van de PVM software. In dit hoofdstuk is toegelicht hoe de installatie en het gebruik van deze GUI in zijn werk gaat. Tevens is beschreven hoe met de GUI meerdere databestanden tegelijk kunnen worden verzonden. Tenslotte leest u hoe de GUI te verwijderen.

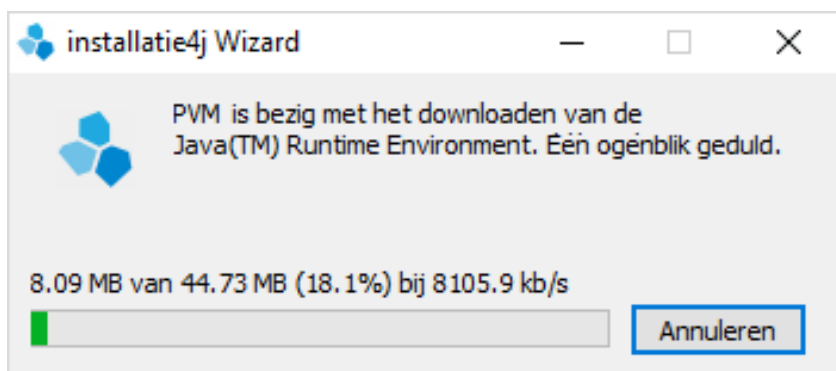
4.1 Installatie van de Privacy en Verzendmodule

Open de voor uw OS toepasselijke installer om de installatie te starten.

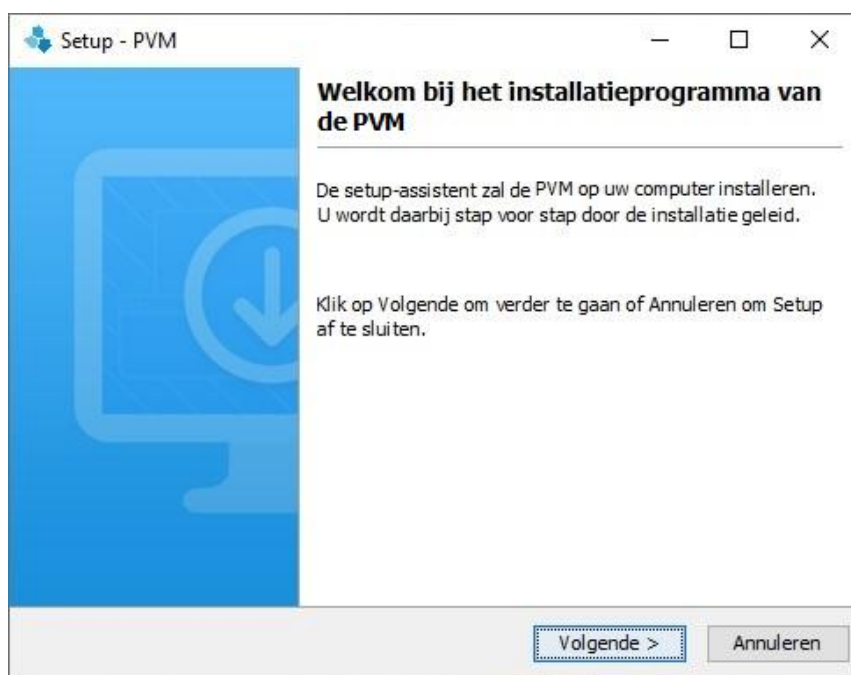
Windows: zorgttp-Nivel 6.4.0_windows-x64.exe

Linux: zorgttp-Nivel 6.4.0_unix.sh

MacOS: zorgttp-Nivel 6.4.0_macos.dmg

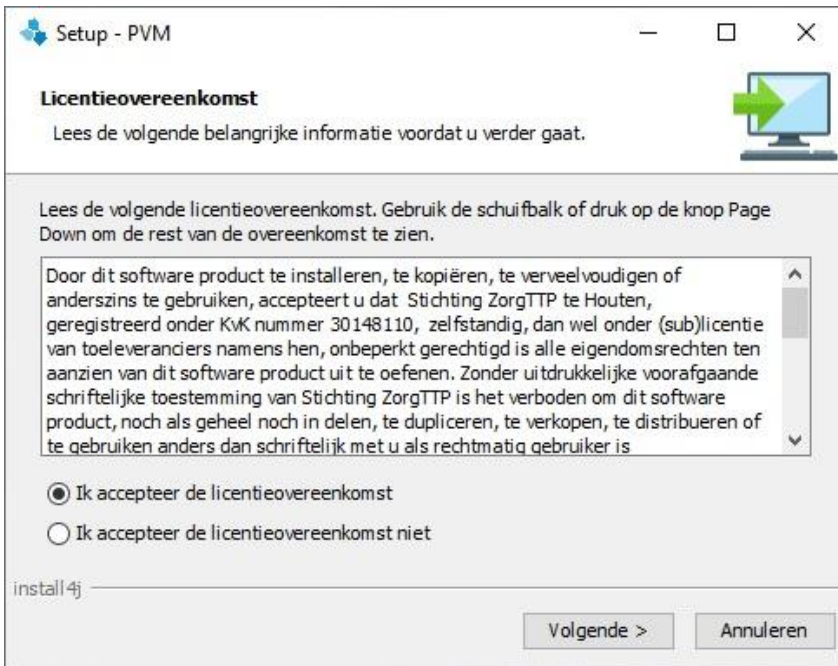


Wanneer u de installer heeft geopend, verschijnt onderstaand scherm:



Klik op 'Volgende'.

U dient de licentieovereenkomst in onderstaand scherm te accepteren.



Licentieovereenkomst
 Lees de volgende belangrijke informatie voordat u verder gaat.

Lees de volgende licentieovereenkomst. Gebruik de schuifbalk of druk op de knop Page Down om de rest van de overeenkomst te zien.

Door dit software product te installeren, te kopiëren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken, accepteert u dat Stichting ZorgTTP te Houten, geregistreerd onder KvK nummer 30148110, zelfstandig, dan wel onder (sub)licentie van toeleveranciers namens hen, onbeperkt gerechtigd is alle eigendomsrechten ten aanzien van dit software product uit te oefenen. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting ZorgTTP is het verboden om dit software product, noch als geheel noch in delen, te dupliceren, te verkopen, te distribueren of te gebruiken anders dan schriftelijk met u als rechtmatig gebruiker is

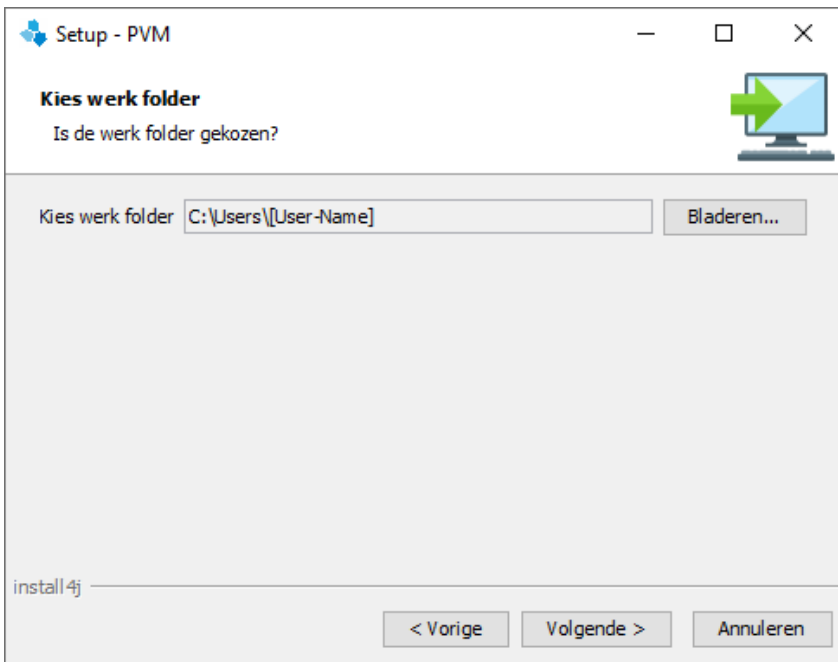
☒ Ik accepteer de licentieovereenkomst
☐ Ik accepteer de licentieovereenkomst niet

install4j —————

Volgende > Annuleren

Klik op 'Volgende'. Er zal nu gevraagd worden om een werk folder te kiezen. Een werk folder is een folder die gebruikt wordt om tijdelijke bestanden in weg te schrijven.

Let op! Het is noodzakelijk dat u in de werk folder lees- en schrijfrechten heeft.



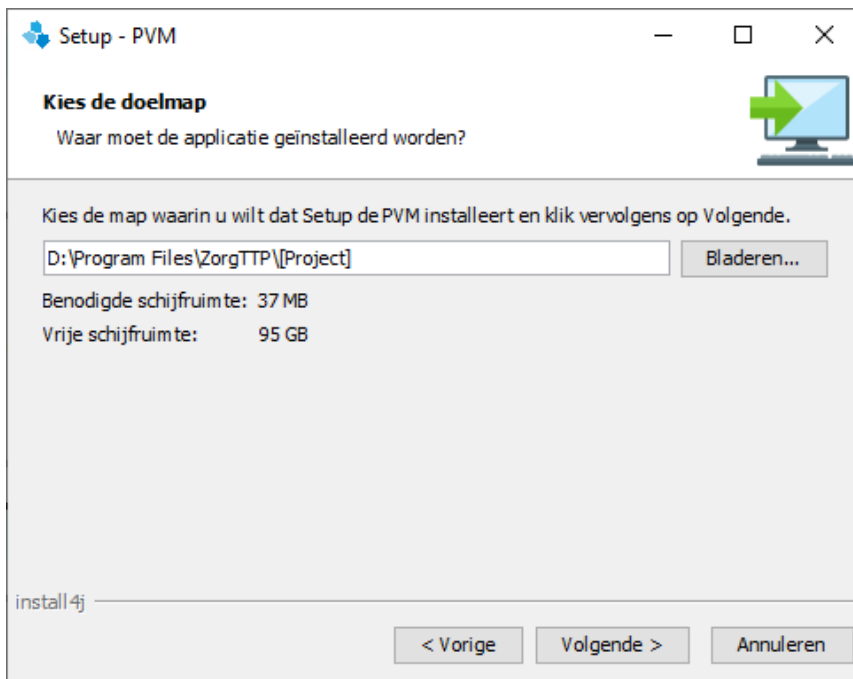
Kies werk folder
 Is de werk folder gekozen?

Kies werk folder C:\Users\[User-Name] Bladeren...

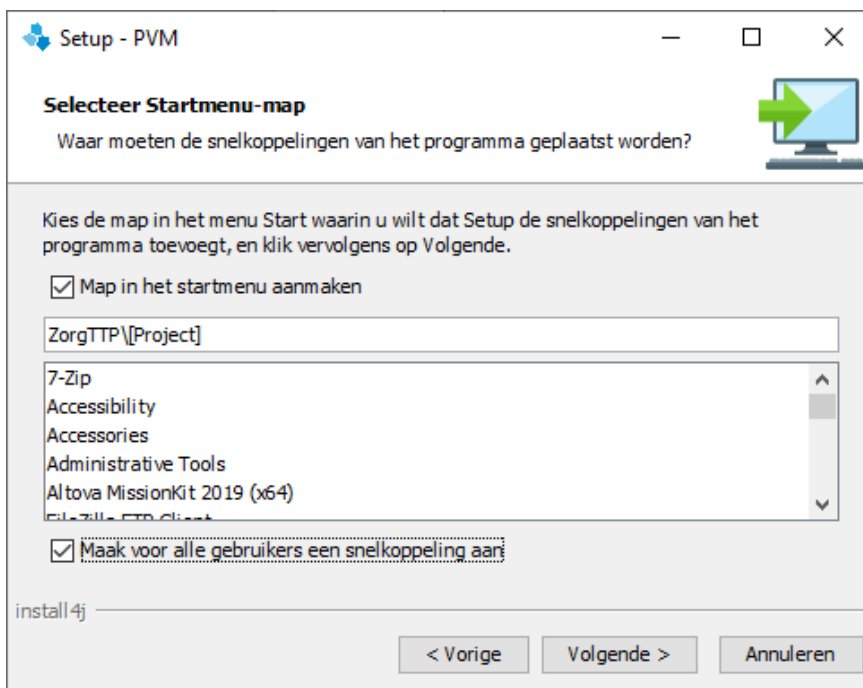
install4j —————

< Vorige Volgende > Annuleren

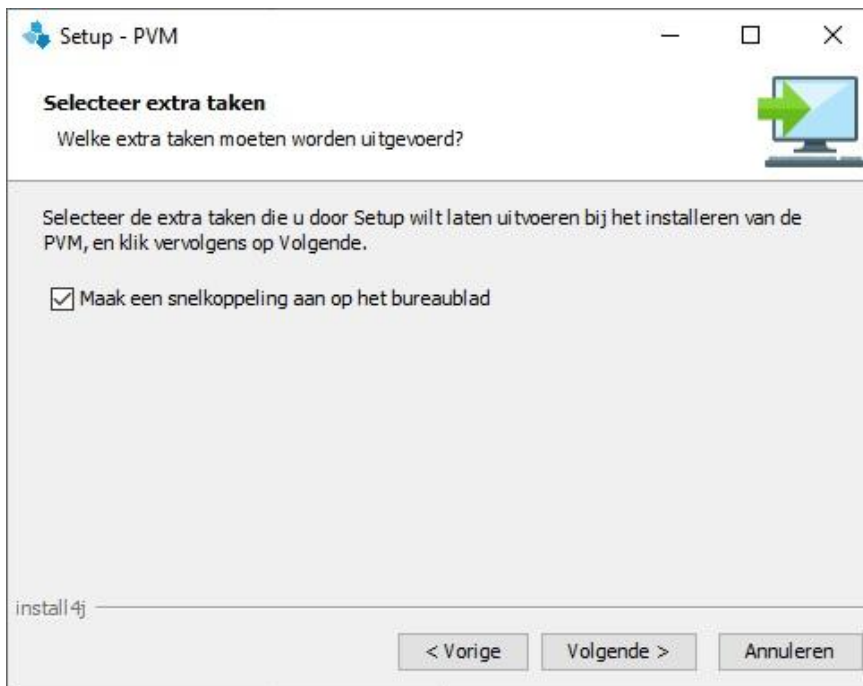
Kies uw werk folder en klik op 'Volgende'.



De installer zal de applicatie in principe in de map 'Program Files\ZorgTTP\Nivel 6.4.0' plaatsen. Met de knop 'Bladeren' kan een specifieke installatie map worden geselecteerd. Nadat u de installatie map heeft bepaald, klikt u op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.

De installatie is geslaagd. Klik op "Voltooien" om het scherm te sluiten. Hiermee is de installatie van de PVM afgerond.



4.2 Eerste gebruik PVM

Voordat u de PVM software kunt gebruiken dient er nog een aantal eigenschappen éénmalig te worden ingesteld. Afhankelijk van de omvang van uw organisatie kan het zijn dat deze eigenschappen door de IT afdeling worden ingesteld of dat u deze zelf dient in te stellen.

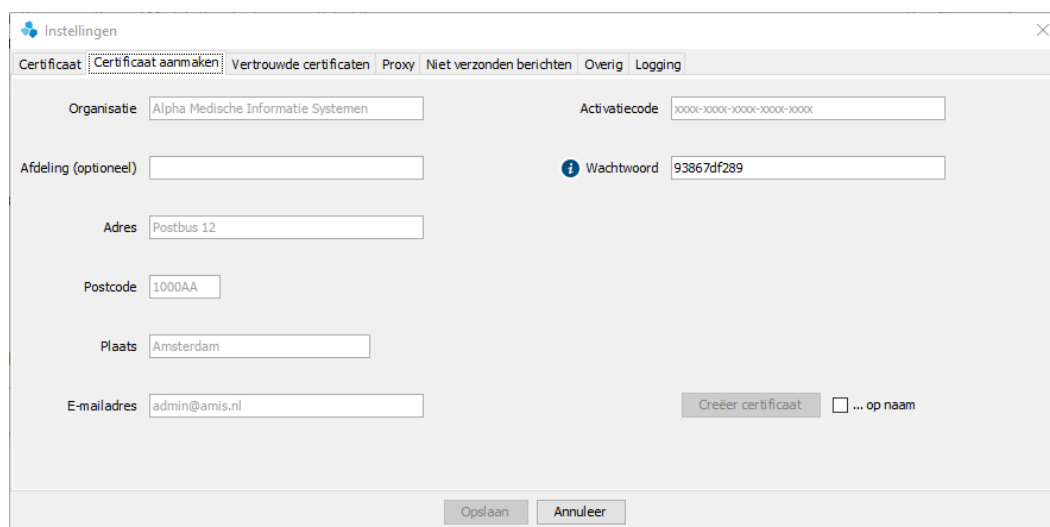
Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat worden bestanden die worden verstuurd 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- Een nieuw certificaat aanmaken (paragraaf 4.2.1);
- Koppelen van een bestaand certificaat (paragraaf 4.2.2).

4.2.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart en er geen bestaand certificaat gekoppeld is, zal automatisch het volgende scherm worden weergegeven:



U kunt alleen een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een activatiecode. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP via 030-6378708.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'.

Klik op de knop 'Creëer certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

Het certificaat wordt automatisch gekoppeld, en de PVM is nu gereed voor gebruik.

U ontvangt standaard een activatiecode voor een self-signed certificaat. In sommige gevallen kan er gekozen worden om gebruik te maken van een ander type certificaat van onze certificaatleverancier QuoVadis. Er is in dat geval ook een andere activatiecode benodigd die wij op naam aan u verstrekken. Plaats een vinkje voor '...op naam' in het vakje naast de knop 'Creëer certificaat' als u een activatiecode heeft en die wenst te gebruiken.

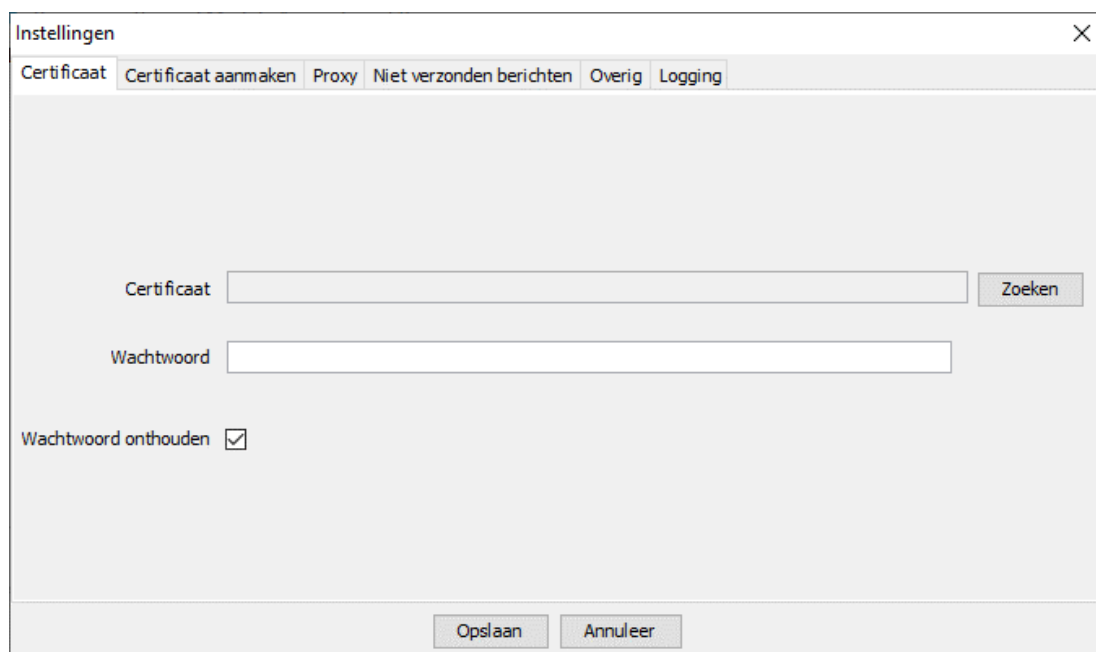
Let op! Indien binnen uw organisatie door verschillende personen op verschillende locaties gebruik zal worden gemaakt van de PVM, dan dient u het hier boven aangemaakte certificaat en bijbehorend wachtwoord goed op te slaan. Bij de standaard installatie wordt het certificaat in de 'C:\Users____\ZorgTTP\Nivel 6.4.0\certificate' map geplaatst.

In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe het bestaande certificaat dan kan worden gekoppeld aan de PVM.

4.2.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Om gebruik te kunnen maken van een certificaat dat al eerder gedownload is, moet u dit certificaat aan de PVM module bekend maken. Hiervoor heeft u de locatie nodig waar het certificaat op uw computer is opgeslagen en het bijbehorende wachtwoord.

Om het certificaat te koppelen aan de PVM, klikt u op het tabblad 'certificaat':



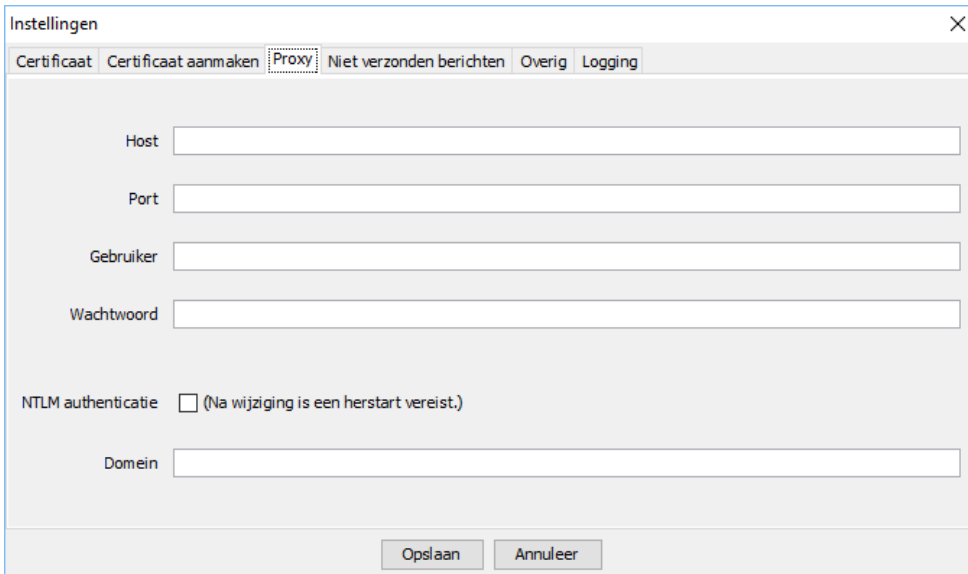
Allereerst moet de locatie van het digitale certificaat – extensie p12/pfx – worden opgegeven.

Klik op “Zoeken” om het certificaat te lokaliseren. Het certificaat moet tijdens het gebruik van de applicatie benaderbaar zijn. Voer vervolgens het wachtwoord behorende bij het certificaat in.

Klik op ‘Opslaan’.

4.2.3 Het tabblad 'Proxy' (optioneel)

In onderstaand tabblad kan het gebruik van een proxy server door de PVM applicatie worden ingesteld. Raadpleeg zo mogelijk uw systeembeheerder voor de in te vullen waarden.



Instellingen

Certificaat Certificaat aanmaken **Proxy** Niet verzonden berichten Overig Logging

Host

Port

Gebruiker

Wachtwoord

NTLM authenticatie ☐ (Na wijziging is een herstart vereist.)

Domein

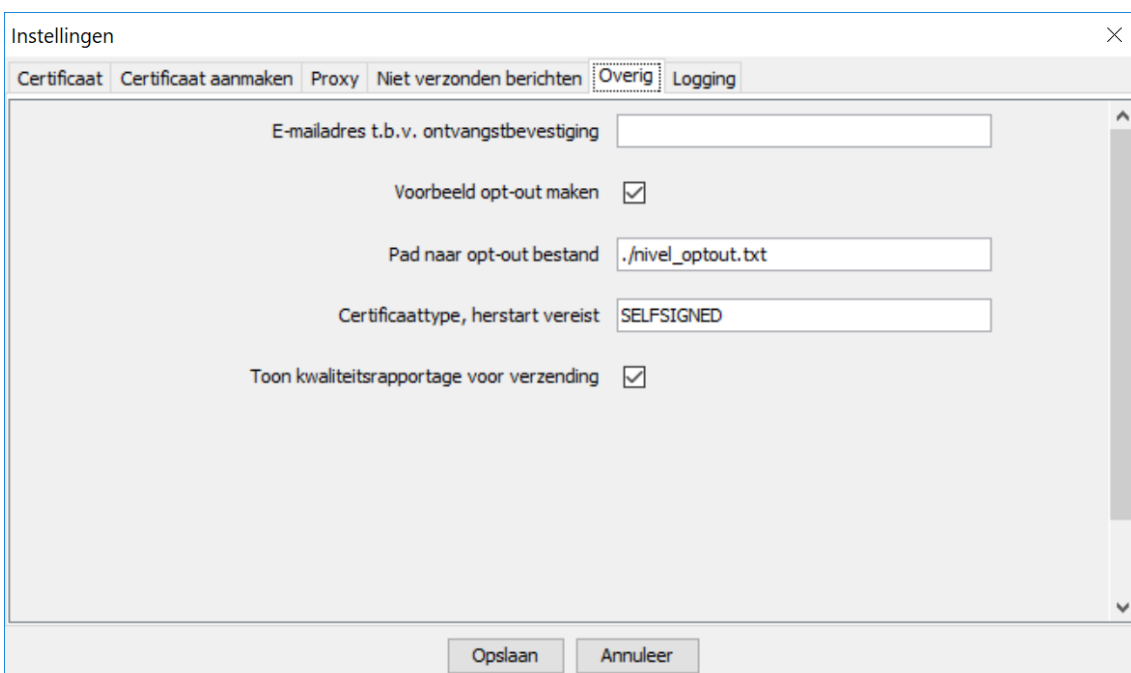
Opslaan Annuleer

Indien gebruik wordt gemaakt van een proxy server met een zogenaamd NTLM authenticatie schema (Windows NT), dan dient een vinkje gezet te worden bij 'NTLM authenticatie' en dient het domein waarbinnen de gebruiker actief is te worden opgevoerd.

Let op! Wijzigingen worden pas definitief van kracht nadat de applicatie opnieuw is opgestart. Sla wijzigingen eerst op voordat u de applicatie opnieuw opstart.

4.2.4 Het tabblad 'Overig'

Ontvangstbevestiging: Het is mogelijk om via e-mail een ontvangstbevestiging te ontvangen nadat uw bestand succesvol is verwerkt bij ZorgTTP. Voer in dit geval op het tabblad 'Overig' uw emailadres in.



Instellingen

Certificaat Certificaat aanmaken Proxy Niet verzonden berichten **Overig** Logging

E-mailadres t.b.v. ontvangstbevestiging

Voorbeeld opt-out maken ☒

Pad naar opt-out bestand

Certificaattype, herstart vereist

Toon kwaliteitsrapportage voor verzending ☒

Opslaan Annuleer

Opt-out: Patiënten kunnen bezwaar maken tegen het doorgeven van hun gepseudonimiseerde gegevens aan Nivel Zorgregistraties eerste lijn. Om een patiënt te excluseren kan over het algemeen gebruik gemaakt worden van een functionaliteit in uw EPD.

Echter, wanneer deze functionaliteit in uw EPD ontbreekt, dan kunt u patiënten excluseren door middel van het opt-out mechanisme in de PVM. Het opt-out mechanisme zorgt ervoor dat patiëntgegevens verwijderd worden door de PVM. Desbetreffende patiëntgegevens worden dus *niet* opgenomen in het aan te leveren gegevensbestand aan het Nivel.

Op het tabblad 'overig' staat standaard aangevinkt dat de PVM een voorbeeld opt-out bestand aanmaakt:

Werking

Navigeer naar de werkmap (C:\Gebruikers\gebruiker\zorgtpp\nivel\appdata) van de Privacy- en Verzend Module (PVM). Open het bestand: *nivel_optout.txt*.

Neem in dit bestand de patiënten op die bezwaar maken te worden opgenomen door het vermelden van zijn patiëntnummer zoals dat bekend is in de te verzenden Nivel extracties.

Een andere mogelijkheid is het opnemen van het BSN van de patiënt.

Voorbeeld van een ingevuld *nivel_optout.txt* bestand:

PATIENTNUMMER;BSN;AGB Praktijk

4376247;;

;123456782;

657-78951;;21210027

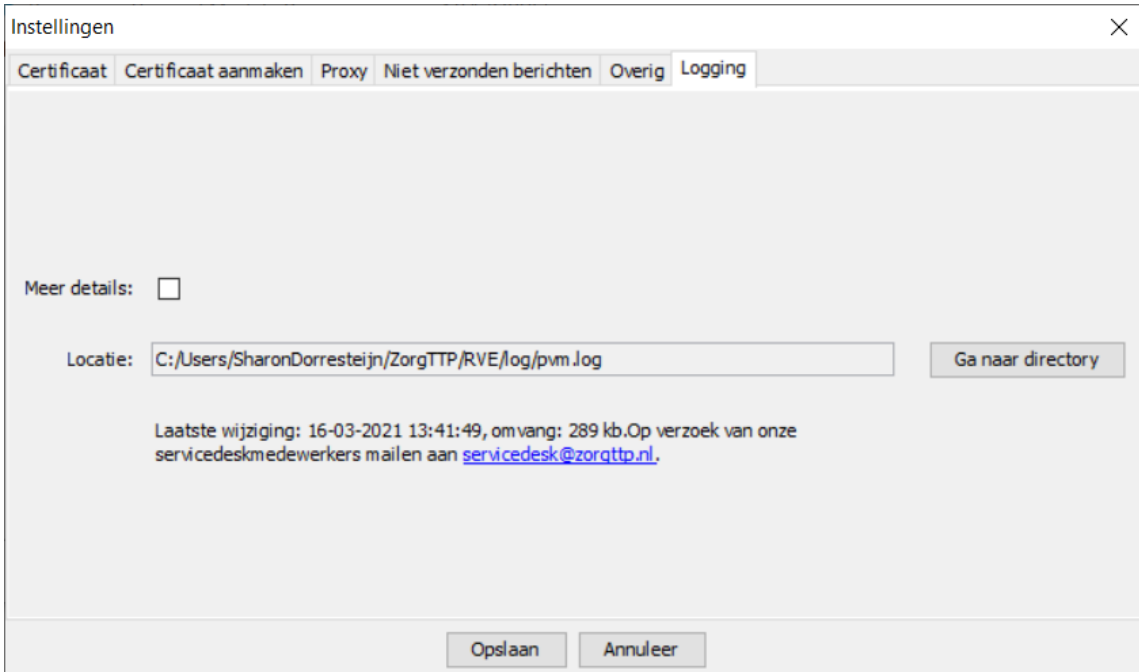
In het voorbeeld wordt de informatie van de volgende patiënten geëxcludeerd van de aanlevering:

- patiënt met patiëntnummer '4376247'
- patiënt met bsn '123456782'.
- patiënt met patiëntnummer '657-78951' en AGB-code praktijk '21210027'

De eerste regel van het bestand is: *PATIENTNUMMER;BSN;AGB Praktijk*; Deze regel dient als geheugensteun bij het invullen van de gegevens. Extracties die meer dan één praktijk omvatten kunnen theoretisch verschillende patiënten met hetzelfde patiëntnummer bevatten. In die situatie kan de AGB code van de praktijk worden toegevoegd aan de vermelding van het patiëntnummer om duidelijk te maken welke patiënt bezwaar heeft gemaakt.

4.2.5 Het tabblad 'Logging'

Als u een foutmelding krijgt bij het verzenden van een bestand kunnen wij u vragen het logbestand aan de Servicedesk van ZorgTTP (Servicedesk@ZorgTTP.nl) te mailen. Dit tabblad biedt u hiervoor de gelegenheid. Het is hier mogelijk om de logfile te lokaliseren en per e-mail aan de Servicedesk van ZorgTTP te verzenden.



Instellingen

Certificaat | Certificaat aanmaken | Proxy | Niet verzonden berichten | Overig | **Logging**

Meer details: ☐

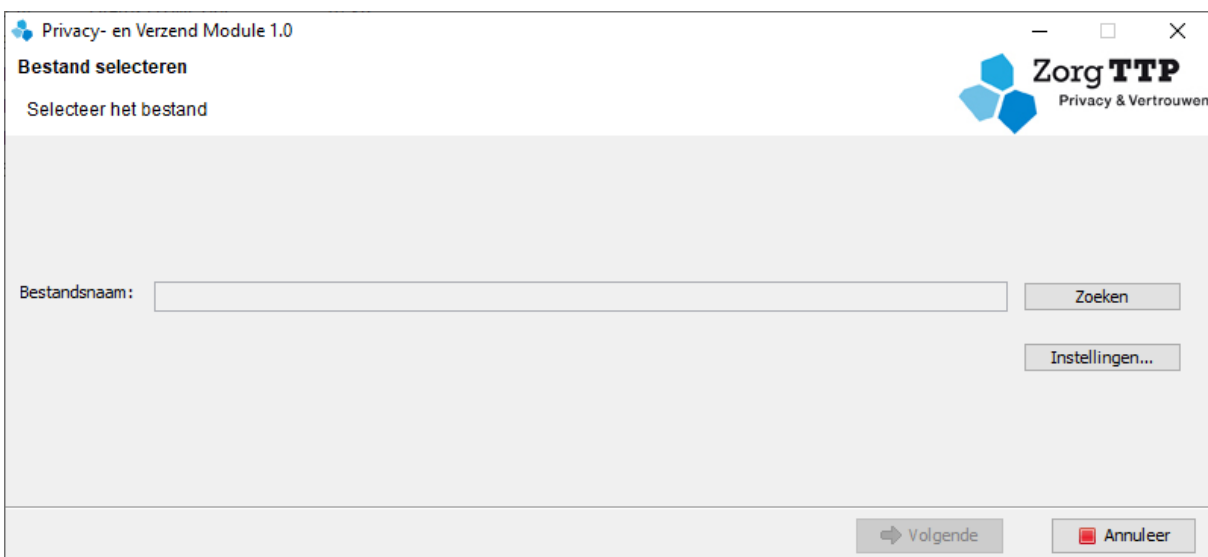
Locatie:

Laatste wijziging: 16-03-2021 13:41:49, omvang: 289 kb. Op verzoek van onze servicedeskmedewerkers mailen aan servicedesk@zorgtpp.nl.

4.3 Gebruik Privacy- en Verzend Module

Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.

Hierna verschijnt het volgende scherm:



Privacy- en Verzend Module 1.0

Bestand selecteren

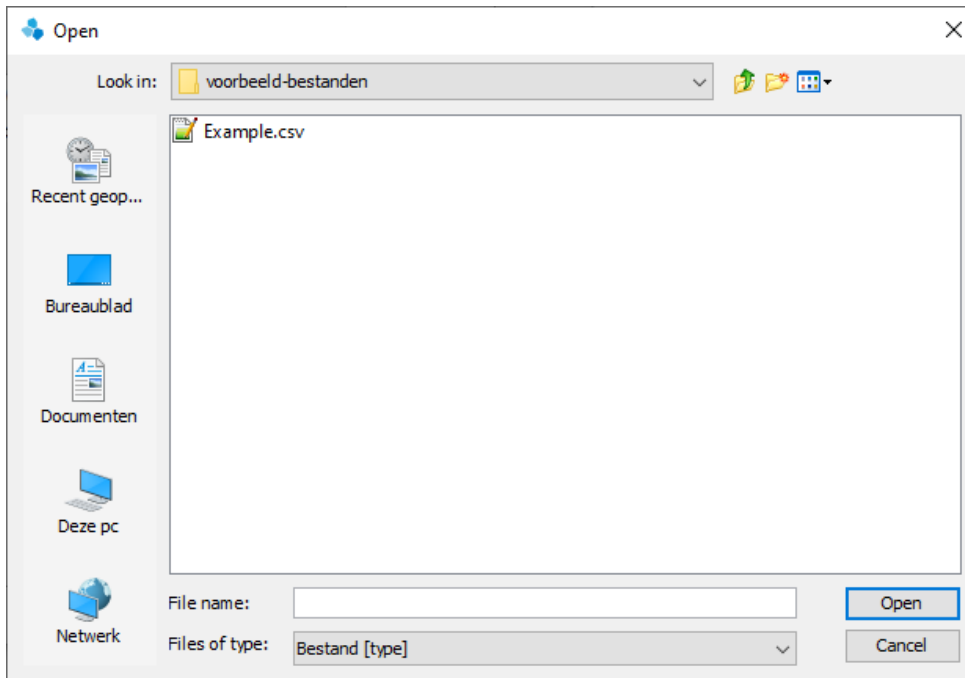
Selecteer het bestand

Bestandsnaam:

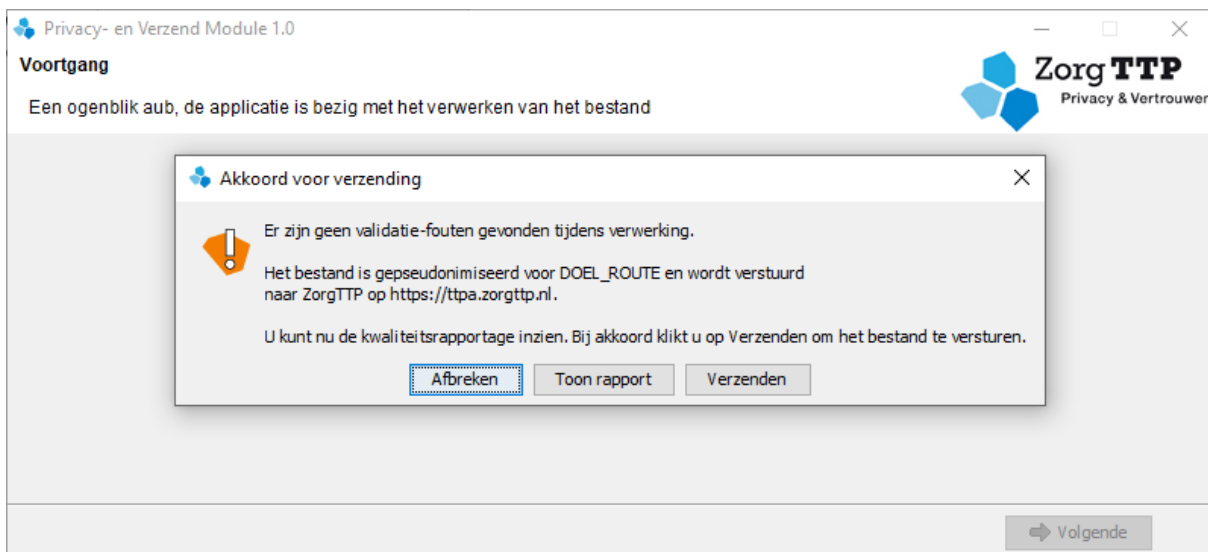
Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

4.3.1 Test en gebruik PVM

Let op! Voor het testen van de werking van de software vragen wij u een testbestand te verwerken. Een testbestand kunt u vinden wanneer u de knop 'Zoeken' gebruikt en in de sub-folder '\pvm\voorbeeld-bestanden' zoekt binnen de applicatiefolder (de door u gekozen doelmap). Hier selecteert u een voor uw organisatie representatief testbestand.



Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemt eventuele validatie-fouten. Middels 'Toon rapport' kunt u de rapportage van de verwerking met eventuele foutmeldingen bekijken.



De rapportage van de verwerking is ook terug te vinden in dezelfde map als waar de input staat.
 Voorbeeld van deze rapportage:

Kwaliteitsverslag

Programma PVM[Project]
 Versie 1.0 (9-5-2019)
 Leverancier ZorgTTP
 Contact [servicedesk@zorgttp.nl](mailto: servicedesk@zorgttp.nl) / 030-6378708
 Aanleverbestand Example.csv
 Grootte (bytes) 2.670
 Tijdstempel 09-05-2019 / 10:57:30
 Verslag D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm\voorbeeld-bestanden\rap_Example.html
 Status
 verwerking De eerste pseudonimisatie is afgerond. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP.



Start verwerking	19-07-2019 / 14:20:06
Einde verwerking	19-07-2019 / 14:20:06

Afnemercontrole

Bestemming	DOEL_ROUTE	Status
Organisatie	ZorgTTP Testroute	Geldig
Certificaat	Verleend door: QuoVadis Issuing CA G4	
Geldigheid	Geldig van 12-12-2016 / 08:55:46 tot en met 12-12-2019 / 08:55:43	

Samenvatting - aantal fouten per foutcode

Fout	Naam veld	Fout omschrijving	Aantal
-	-	-	-

Detail-foutenlijst - Opsomming van de eerste tien fouten per foutcode

Aantal regels in het aanleverbestand	10
Aantal fouten in het aanleverbestand	0

Onder het kopje Afnemercontrole kunt u informatie vinden waar het bestand naartoe verstuurd zal worden. Controleer voor verzenden of de bestemming en organisatie van de afnemer correct zijn.

Wanneer u kiest voor verzenden, zal het bestand worden verwerkt en vervolgens via internet verzonden naar het webportaal van ZorgTTP. Het bestand is verwerkt en bevat dus geen persoonsgegevens meer maar enkel pseudoniemen, verder is het bestand beveiligd middels encryptie en wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding (SSL).

Wanneer u kiest voor afbreken, zal het bestand niet worden verwerkt en verzonden. Er zal wel een rapportage worden opgeslagen met hierin de validatie-fouten en de door uw gemaakt keuze om de verzending af te breken.

Privacy- en Verzend Module 1.0

Resultaat

Hieronder vindt u een van overzicht van de uitgevoerde taken

Er zijn geen validatie-fouten gevonden tijdens verwerking. De kwaliteitsrapportage is te vinden op de volgende locatie D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm\voorbeeld-bestanden\rap_Example.html
 Open in browser

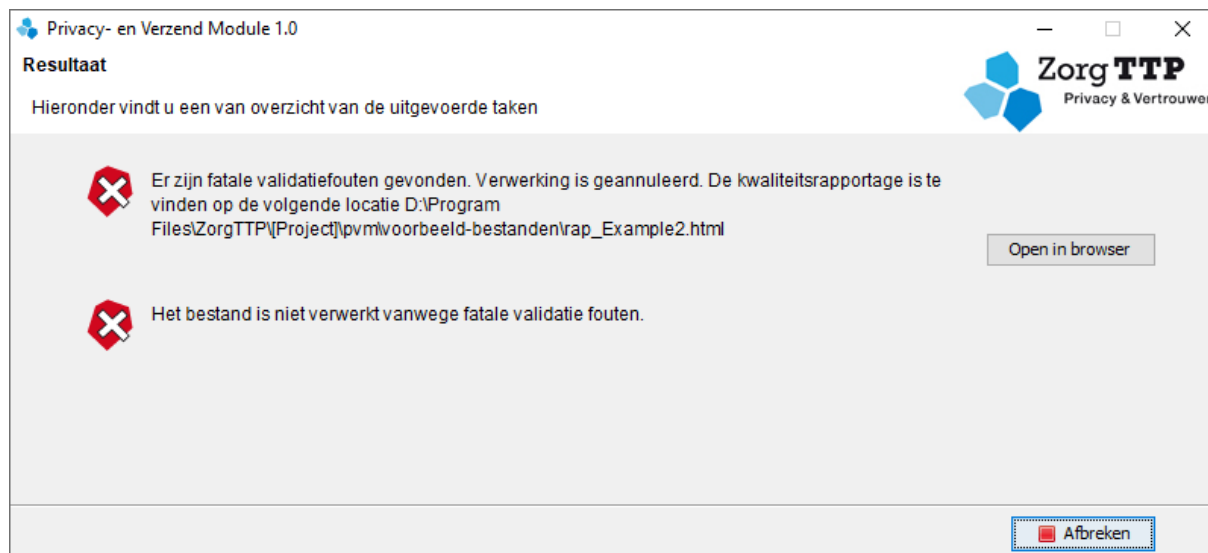
Het bestand is succesvol naar ZorgTTP verstuurd.

Sluiten

Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop "Sluiten".

4.3.2 Fatale fouten

Bij gebruik van de PVM voor verzending van uw definitieve aanlevering kunnen er fatale fouten worden geïdentificeerd. Als er fatale fouten optreden wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

4.3.3 Verzending mislukt



Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het via het internet te verzenden. Als het verzenden mislukt – bijvoorbeeld omdat er geen internetverbinding is – dan wordt de output lokaal geplaatst. Wanneer de PVM opnieuw wordt opgestart kan via de knop 'Instellingen' en het tabblad 'Niet verzonden berichten' dit niet verstuurd bestand opnieuw worden verwerkt.

Selecteer het bestand dat je wilt verzenden en klik op 'Verstuur'.

Instellingen

Certificaat
Certificaat aanmaken
Proxy
Niet verzonden berichten
Overig
Logging

Berichten die u eerder met de PVM heeft verwerkt maar die niet verzonden konden worden, zijn opgeslagen. U kunt deze opgeslagen bestanden hier beheren: nogmaals proberen te versturen of verwijderen.

Bestandsnaam	Datum	Omvang	Bestemming
Example.zip	19-07-2019 14:36:33	33 kb	DOEL_ROUTE

Verstuur
Verwijder
Open map

De berichten opgeslagen in D:\Users\[User-Name]\ZorgTTP\Project\nietverzonden worden getoond, 1 bestand(en)

Opslaan
Annuleer

4.4 Verzenden meerdere bestanden in één keer

Het is mogelijk om met de PVM GUI meerdere bestanden in één keer te versturen.

Er zijn twee werkwijzen van toepassing voor GUI-gebruikers:

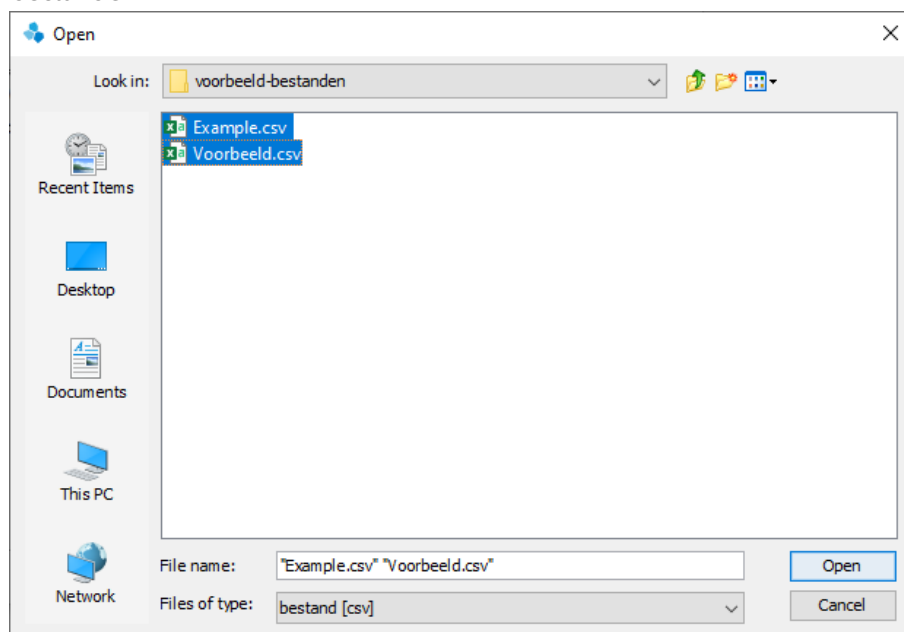
- 1) Plaats alle te verwerken bestanden in een directory en gebruik de naam van de directory (4.4.1 Directory)
- 2) Via de GUI (4.4.2 Selecteer d.m.v. GUI)

4.4.1 Directory

Kies in de GUI een directory. De PVM zal alle bestanden in die directory verwerken (in de regel worden alleen die bestanden meegenomen die van een juiste extensie of naam zijn voorzien). De PVM zal de directory scannen voor bestanden met de ondersteunde bestandsformaten.

4.4.2 Selecteer d.m.v. GUI

Ga naar de directory met uw bestanden en selecteer met control-klik of shift-klik de te verzenden bestanden.



4.5 Aanpassen rapportage instellingen

Na iedere verwerking van aanleveringen door de PVM wordt een rapportage gegenereerd. Deze rapportage wordt default als HTML bestand in de map geplaatst waar het oorspronkelijke te verwerken bestand zich bevindt.

Het is mogelijk om naast de HTML een XML rapportage te genereren. In de ../pvm folder bevindt zich het bestand report-template-DISABLED.xml. Indien dit wordt hernoemd naar report-template.xml zal op dezelfde locatie als het HTML bestand een XML verslag worden aangemaakt.

4.6 Trust store aanpassen

De PVM maakt een beveiligde verbinding met ZorgTTP en gebruikt daarvoor de internetstandaard TLS. Daarin worden door Certificate Authorities (CA) uitgegeven certificaten gebruikt. De belangrijkste certificaten zijn van tevoren op uw computer aanwezig zodat ze kunnen worden gebruikt om de echtheid van de server aan de andere kant van de TLS verbinding vast te kunnen stellen. Deze root certificates liggen op uw computer opgeslagen in een zogenaamde trust store. Mogelijk is er meer dan één trust store aanwezig: eentje van Windows, eentje van uw browser en bijvoorbeeld ook in de Java Runtime omgeving waar de PVM gebruik van maakt. U kunt zelf kiezen of de PVM gebruik maakt van de trust store in Windows, onze standaard instelling. Of die van Java, als alternatief.

Zie de FAQ op onze [website](#) voor toelichting over het aanpassen van de trust store.

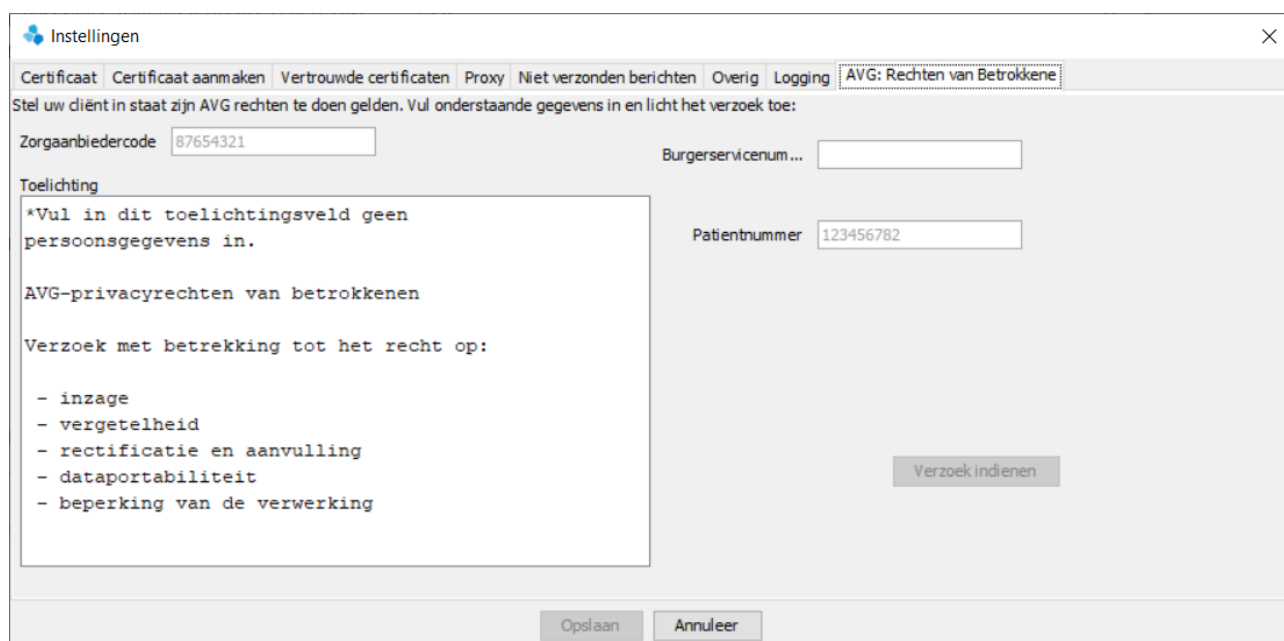
4.7 Verwijderen PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller. De uninstaller kan gestart worden via het start-menu maar staat ook in de installatiemap (uninstall.exe).

Klik op 'Volgende' om de applicatie te de-installeren. Nadat de applicatie is verwijderd wordt een laatste scherm getoond. Hierin staat dat de PVM met succes van deze computer is verwijderd. De bestanden waarop aanpassingen zijn doorgevoerd door de gebruiker zullen blijven bestaan. Deze moeten handmatig worden verwijderd.

4.8 Het tabblad 'AVG: Rechten van Betrokkene'

Via het tabblad "AVG: Rechten van Betrokkene" in de PVM kan elk verzoek tot uitoefening van één van de zeven rechten door betrokkenen uitgevoerd worden bij Nivel. Het tabblad kan worden gevonden door eerst in het hoofdscherm van de PVM op "instellingen" te klikken.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) window with the 'AVG: Rechten van Betrokkene' tab selected. The window contains the following elements:

- Navigation tabs:** Certificaat, Certificaat aanmaken, Vertrouwde certificaten, Proxy, Niet verzonden berichten, Overig, Logging, and the active 'AVG: Rechten van Betrokkene' tab.
- Instructions:** 'Stel uw cliënt in staat zijn AVG rechten te doen gelden. Vul onderstaande gegevens in en licht het verzoek toe:'
- Form fields:**
 - Zorgaanbiedercode: 87654321
 - Burgerservicenum... (empty)
 - Patientnummer: 123456782
- Toelichting (Explanation) box:**
 - *Vul in dit toelichtingsveld geen persoonsgegevens in.
 - AVG-privacyrechten van betrokkenen
 - Verzoek met betrekking tot het recht op:
 - inzage
 - vergetelheid
 - rectificatie en aanvulling
 - dataportabiliteit
 - beperking van de verwerking
- Buttons:** 'Verzoek indienen' (greyed out), 'Opslaan' (Save), and 'Annuleer' (Cancel).

De zorgaanbiedercode is verplicht. Daarnaast moet het burgerservicenummer en/of het patientnummer worden ingevuld. Deze gegevens zijn gepseudonimiseerd bekend bij Nivel en zullen bij deze functionaliteit daarom ook worden gepseudonimiseerd. Door middels dit tabblad het toelichtingsveld in te vullen en vervolgens op "verzoek indienen" te klikken, zal de verwerking van het verzoek aan Nivel starten. Het automatische proces kent de volgende stappen:

Stap	Toelichting
1	De persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd
2	Het bestand wordt via de gebruikelijke weg verwerkt
3	De interactieve vraag voor verzending wordt gesteld aan de gebruiker
4	De gegevens worden geschreven naar een Nivel_gdpr_\$datum\$.xml met het bijbehorende kwaliteitsverslag van de verzending
5	ZorgTTP wordt automatisch op de hoogte gesteld van de verwerking en monitort het verloop op correcte en tijdige verwerking te waarborgen

6	Nivel ontvangt een gepseudonimiseerd bericht en overige ingevulde gegevens. Zij kan op basis van die gegevens, en gegevens van het afzendercertificaat, eventueel contact opnemen met de juiste persoon om het verzoek (telefonisch) verder af te stemmen en af te handelen.
---	--

5. Installatie en gebruik van de Privacy en Verzend Module – zonder GUI

Dit hoofdstuk gericht op het gebruik van de PVM zonder GUI en is bedoeld voor leveranciers, IT afdelingen en andere technisch onderlegde personen met ervaring op het gebied van command line werkzaamheden. Beschreven zijn de installatie en het gebruik van de PVM zonder GUI. Tevens is beschreven hoe met de GUI meerdere databestanden tegelijk kunnen worden verzonden. Tenslotte leest u hoe de GUI te verwijderen.

5.1 Installatie van de Privacy en Verzend Module

Naast de installatie met GUI (Graphical User Interface) kan de PVM op twee andere manieren zonder GUI worden geïnstalleerd. Deze manieren zijn de 'Console mode' en de 'Unattended mode'

- Console mode: er zal er een interactie met de gebruiker op de gebruikte terminal plaatsvinden.
- Unattended mode: er zal er geen interactie met de gebruiker plaatsvinden.

5.1.1 Console mode

Voorbeeld:

```
U:\> start /wait zorgttp-Nivel 6.4.0_
Versienummer_windows-x64.exe -c
```

Om een Console mode installatie te starten, moet de installer worden aangeroepen met het “-c” argument. Alle informatie van de standaard GUI schermen, zal nu in de terminal worden weergegeven. Je kunt nu alle informatie invullen net als bij de installatie met GUI. Wanneer de installatie is voltooid kan er worden overgegaan naar het aanmaken van een certificaat (zie hoofdstuk 5.2.2).

5.1.2 Unattended mode

Om een Unattended mode installatie te starten, moet de installer worden aangeroepen met het “-q” argument. Er zal geen interactie plaatsvinden en alle standaard instellingen worden uitgevoerd.

Let op! In de gevallen waarbij normaal gesproken de installer vraagt om iets te overschrijven, zal de installer dit automatisch **niet** doen onder de unattended mode. Je kan dit gedrag aanpassen door “-overwrite” als parameter toe te voegen.

De installer installeert de applicatie in de standaard locatie, tenzij je de “-dir” parameter toevoegt aan de installer. De parameter na “-dir” moet de gewenste locatie bevatten.

Voorbeeld: pvm.installer.exe -q -dir "d:\myapps\pvm"

De installatie is succesvol bij exitcode 0. Bij exitcode 83 kan de pvm geen geschikte JRE vinden. Alle andere foutcodes geven exitcode 1.

Voor meer technische details en opties tijdens de installatie, verwijzen wij graag naar de documentatie van onze leverancier: <https://resources.ej-technologies.com/install4j/help/doc/help.pdf>

5.2 Eerste gebruik PVM

Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat worden bestanden die worden verstuurd 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- Een nieuw certificaat aanmaken (paragraaf 5.2.1);
- Koppelen van een bestaand certificaat (paragraaf 5.2.2).

5.2.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Creëer in de folder [werkfolder]/ZorgTTP/Nivel 6.4.0/appdata een nieuw bestand genaamd "new_certificate.properties". Start de pvm zodat automatische de vereiste velden worden aangemaakt of plaats de onderstaande tekst zelf in het bestand.

```
#Voorbeeld
country=NL
password=089c7e1c0a
address=Postbus 12
city=Amsterdam
activationcode=xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx
postalcode=1000AA
name=Alpha Medisch Centrum
department=
email=systeembeheer@alphamc.nl
selfsigned=true
```

Vul de gevraagde gegevens in en sla het bestand op. De activationcode ontvangt u van ZorgTTP, het password geeft u zelf in. Start de PVM op en het nieuwe certificaat wordt aangemaakt en toegevoegd aan de user.properties.

Mocht er een probleem zijn met de ingevoerde gegevens, dan is er een foutmelding terug te vinden in het bestand en kunt u na correctie nog een poging doen.

5.2.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Zonder GUI kan een verwijzing naar het P12 bestand (de "drager" van het certificaat in PKCS#12 formaat, eventueel ook .pfx) en het wachtwoord in de user.properties worden opgenomen. Het bestand user.properties kunt u vinden in de folder [werkfolder]/ZorgTTP/Nivel 6.4.0/appdata. De betreffende aan te passen properties zijn *pvg.p12file* en *pvg.p12password*.

Na het starten van de PVM kunt u een versleuteling van uw wachtwoord vinden in de log-file. De versleutelde waarde kan worden gekopieerd en in plaats van uw wachtwoord in de user.properties worden geplaatst.

5.3 Gebruik Privacy- en Verzend Module

Nadat de PVM is geïnstalleerd op uw computer en is ingericht, kunt u aan de slag.

5.3.1 Starten van de PVM

De verwerking kan gestart worden vanuit het pad van de applicatie middels de PVM

De argument specificaties voor het verzender van een bestand met de PVM zónder gebruikersinterface zijn:

Windows

>PVM [-abortNonFatal] [-C<dir>] <bestand>

Linux/ MacOS

>./PVM [-abortNonFatal] [-C<dir>] <bestand>

Waarbij:

- **[-abortNonFatal]**, het verwerkte bestand wordt niet verzonden ingeval van niet-fatale fouten
- **[-acceptOtisUpdate=<code>]**, accepteer de certificaatupdate door middel van de van ZorgTTP verkregen bevestigingscode.
- **<bestand>**, **het absolute/relatieve pad naar het te verwerken bestand**
 Het te verwerken bestand waarbij relatief t.a.v. PVM folder kan worden gerefereerd dan wel een absoluut pad. Hier kan ook naar een folder worden verwezen. De PVM zal dan alle bestanden binnen de folder verwerken.
- **[-C<dir>]**, **-C<absoluut/relatief pad naar directory met alternatief user.properties bestand>**
 Hiermee kan de PVM worden gestart met specifieke gebruikersgegevens.

Wanneer <bestand> ontbreekt wordt de PVM met grafische interface opgestart.

Voorbeeld voor twee gebruikers (USER123 en USERxyz).

1. Maak twee directories aan met daarin een user.properties bestand dat de specifieke gebruikers instellingen bevat, bijvoorbeeld:
 /home/user/Nivel 6.4.0/klant123/user.properties
 /home/user/Nivel 6.4.0/klantxyz/user.properties
2. Start de PVM voor iedere gebruiker als volgt
 >PVM -C/home/user/Nivel 6.4.0/klant123 [Naam bestand]
 >PVM -C/home/user/Nivel 6.4.0/klantxyz [Naam bestand]

Waarbij geldt dat:

- 1) [Naam bestand] de bestandsnaam is van het te verwerken bestand.
- 2) De parameter -C wordt niet gevolgd door een spatie. Middels deze optie kan een alternatieve locatie van het pad, waarin het user.properties bestand is opgeslagen, worden aangeroepen. Op die wijze kan voor meerdere zorgaanbieders in een run worden aangeleverd. Hierbij wordt steeds een compleet configuratiebestand per zorgaanbieder aangeroepen. Voor iedere zorgaanbieder dient in de locatie waar naar wordt verwezen het bestand user.properties aanwezig te zijn, met daarin de gebruiker specifieke instellingen. Het user.properties bestand dient altijd user.properties te heten.
- 3) De opgegeven paden mogen geen spaties bevatten. Zet in geval van spaties ieder argument tussen quotes.

- 4) De locatie van de alternatieve configuratiefile is vrij, waardoor in de directory naam bijvoorbeeld de AGB-code kan worden opgenomen.

5.3.2 Uitkomsten van de verwerking

De activiteiten die de PVM uitvoert zijn de volgende:

De aangeboden persoonsgegevens worden gecontroleerd en vervolgens gepseudonimiseerd. Het bestand wordt via ZorgTTP naar de ontvanger verzonden.

Nadat deze activiteiten zijn uitgevoerd, zal de PVM op twee manieren verslag doen van de verwerking: PVM exit code, waarmee het resultaat van de verwerking wordt weergegeven
PVM verwerkingsverslag

In het PVM verwerkingsverslag vindt u informatie over het bestand dat u heeft verzonden aan de ontvanger, de datum waarop dat is uitgevoerd en verdere informatie over de verwerking. De rapportage (.HTML) is opgeslagen in de map waar het te verwerken bestand is opgeslagen.

Er zijn een aantal uitkomsten mogelijk:

A. De verwerking is goed gegaan.

In geval van een probleemloze verwerking is de exit-code 0 (nul).

Er zijn in dit geval geen fouten geconstateerd. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP, waar de gegevens voor een tweede keer worden gepseudonimiseerd. ZorgTTP zal zorgdragen voor verzending aan de ontvanger.

B. De verwerking is niet goed gegaan.

Wanneer de verwerking niet is goed gegaan, zal dit via de exit-code worden gemeld aan de gebruiker. De exit-code geeft informatie over het verloop van de verwerking. De exit-code geeft informatie over het verloop van de verwerking.

Mogelijke waarden van de exit-code:

Code	Toelichting
0	De verwerking is succesvol afgerond
1	De verwerking is afgebroken
10	Het te verwerken bestand is niet gevonden
20	Er zijn validatiefouten opgetreden
25	Bestand niet verzonden i.v.m. niet-fatale fouten in combinatie met parameter -abortNonFatal
30	Het verwerkte bestand kan niet worden verzonden
40	Na doorvoeren van update middels update.zip moet de applicatie herstart worden
41	Er is een nieuwe versie van de PVM beschikbaar. Deze PVM moet worden geïnstalleerd om aan te kunnen leveren.
50	Melding m.b.t. de aanleverplanning. Zie het log bestand voor meer informatie.*
100	Algemene melding voor technische problemen. Zie het log bestand voor meer informatie

* Deze code is niet op alle gegevensverwerkingen van toepassing.

Tijdens de verwerking worden controles (validaties) uitgevoerd op de aangeboden gegevens. Indien er fatale validatiefouten worden aangetroffen wordt het bestand niet verzonden.

De geconstateerde fatale fouten dienen hersteld te worden waarna het bestand opnieuw kan worden aangeboden.

De foutinformatie met betrekking tot het selecteren van bestanden en het instellen van gebruikersparameters kan worden gehaald uit het bestand 'pvm.log' die zich in de aangewezen werkmap na standaard installatie onder [werkfolder]/ZorgTTP/Nivel 6.4.0/log bevindt.

Foutinformatie met betrekking tot de validaties die worden uitgevoerd op te verwerken bestanden kan worden gehaald uit het verwerkingsverslag; '<bestandsnaam>.HTML'. Dit bestand wordt aangemaakt op de locatie waar de applicatie het te verwerken bestand voor aanlevering heeft opgehaald.

5.4 Verzenden meerdere bestanden in één keer

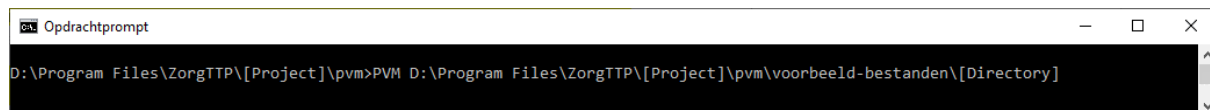
Het is mogelijk om via command line meerdere bestanden in één keer te versturen.

- 1) Plaats alle te verwerken bestanden in een directory en gebruik de naam van de directory (5.4.1 Directory)
- 2) Maak een tekstbestand met daarin de te verwerken bestanden, één per regel en roep de verwerking door middel van het tekstbestand aan via command line. (5.4.2 Tekstbestand d.m.v. command line)

5.4.1 Directory

Wanneer de PVM op de command line wordt gestart kan een directory worden meegegeven. De PVM zal de directory scannen voor bestanden met de ondersteunde bestandsformaten.

Een voorbeeld op basis van onze absolute paden:

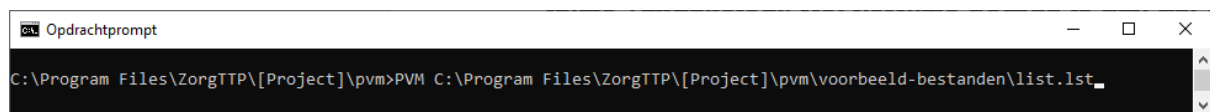


De command line zal in geval van correcte verwerking middels exit code terugkoppeling geven over het slagen van de verwerking van de directory. Uiteraard is dit in de log terug te vinden en is er in de regel voor elk bestand rapportage aangemaakt. Wanneer er geen goede directory is ingegeven, is nadere informatie daarover in de logfile te zien.

5.4.2 Tekstbestand d.m.v. command line

Een tekstbestand mag een willekeurige naam hebben met extensie **.lst**. De inhoud van een tekstbestand moet per regel één bestand vermelden. De bestanden die worden vermeld, kunnen een absoluut pad voeren of een relatief pad. Voor bestanden met een relatief pad geldt dat eventueel wordt gekeken naar de het pad van het tekstbestand als startpunt voor het relatieve pad. (Regels die starten met '#' worden genegeerd.)

Een voorbeeld op basis van onze absolute paden:



Het kan voorkomen dat één van de bestanden (of alle bestanden) niet verwerkt kan worden, bijvoorbeeld als gevolg van een fatale validatiefout. Het normale gedrag is dan dat de PVM stopt met verwerken. Dit gedrag is mogelijk niet gewenst, de voorkeur kan ernaar uit gaan dat dan maar een ander bestand wordt

geprobeerd te verwerken. Deze mogelijkheid ontstaat door de property `pvm.multi.ignoreExitCode` om te zetten van false naar true in het bestand `pvm.properties`. De exit code op de command line wordt dan de hoogst voorgekomen exit code.

5.5 Aanpassen rapportage instellingen

Zie paragraaf 4.5 voor een toelichting op de rapportages die door de PVM worden gegenereerd.

5.6 Trust store aanpassen

De PVM maakt een beveiligde verbinding met ZorgTTP en gebruikt daarvoor de internetstandaard TLS. Daarin worden door Certificate Authorities (CA) uitgegeven certificaten gebruikt. De belangrijkste certificaten zijn – bij gebruik van Windows - van tevoren op uw computer aanwezig zodat ze kunnen worden gebruikt om de echtheid van de server aan de andere kant van de TLS verbinding vast te kunnen stellen. Deze root certificates liggen op uw computer opgeslagen in een zogenaamde trust store. Mogelijk is er meer dan één trust store aanwezig: eentje van Windows, eentje van uw browser en bijvoorbeeld ook in de Java Runtime omgeving waar de PVM gebruik van maakt. U kunt zelf kiezen of de PVM gebruik maakt van de trust store in Windows, onze standaard instelling. Of die van Java, als alternatief.

Tijdens de installatie wordt u de optie geboden de geavanceerde procedure te volgen. Door daarvoor te kiezen komt u tijdens de installatie langs de keuze voor de gewenste trust store.

Komt u na installatie tot de conclusie dat voor de trust store het alternatief gebruikt moet worden, dan is het verwijderen of toevoegen van het bestand `PVM.vmoptions` de werkwijze. Het betreft in dit bestand de instelling voor `javax.net.ssl.trustStoreType`.

Indien u gebruik maakt van Linux of iOS dan maakt de PVM altijd gebruik van de Java trust store.

5.7 Verwijderen PVM

De uninstaller kan via de command line op dezelfde manier worden gestart als de installer (zie hoofdstuk 5.1).